کرایے داروں کی شمولیت کا معاہدہ

Resident involvement Agreement

خلاصہ

تعارف

ہم جوبھی کام کرتے ہیں اُس میں رہائشیوں کومرکزی حیثیت دیتے ہیں۔ہم اس بات کویقینی بناتے ہیں کہ آپ سے صلاح مشورہ کیا جائے، آپ کے خیالات سنے اور آپ کوموقع فراہم کیا جائے کہ جوسروسز ہم فراہم کرتے ہیں اُن میں تبدیلی یا بہتری میں آپ کوشامل کیا گیا ہے۔رہائشیوں کی شمولیت کے معاہدے میں یہ درج کیا گیا ہے کہ ہم یہ کیسے کریں گئے۔اس خلاصہ کا مقصد یہ ہے کہ معاہدے نامہ کے بارے میں سرسری نظر ڈال لی جائے۔

اگر آپ تفصیلی معاہدے نامہ دیکھنا چاہتے ہیں تو ہماری ویب سائیٹ www.northwardshousing.co.uk پر جائیں یا پھر ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹیم کو 0161 227 3040 پر رابطہ قائم کیجئے۔

نارتھ وارڈز ہاؤسنگ کے بارے میں

نارتھ وارڈز ہاؤسنگ ایک ''آرم لینتھ مینجمنٹ آرگنائزیشن'' ہے۔جس کا مخفف اے ایل ایم او ہے۔جس نے دسمبر 2005ء میں نارتھ مانچسٹر کے 13000 مکانوں کا انتظام، مرمتی اور بہتری کی ذمہ داری لی ہے۔اگرچہ نارتھ وارڈز ہاؤسنگ آپ کے مکان کا انتظام چلاتی ہے لیکن آپ اب بھی کونسل کے کرایہ دار ہیں اور مانچسٹر سٹی کونسل مکانوں کی۔

رہائشی کی شمولیت کا معاہدہ کیا ہے؟

یہ رہائشیوں اور لینڈ لارڈ یعنی مالکان کے درمیان ایک معاہدہ ہے کہ دونوں ملکر کس طرح کام کر سکتے ہیں اور مالکان پر کس طرح اثر انداز ہوکر فراہم کی جانے والی سروسز کو بہتر کیا جاسکتا ہے۔اس میں یہ بھی بتایا گیا ہے کہ فیصلہ کرنے میں شامل ہونے، نارتھ وارڈز ہاؤسنگ کا رہائشیوں کوشامل کرنے کی پابندی کی ضمانت، اور ایسے معیار قائم کرنا جسے ہم پورا کرسکیں۔جیسے کام کرنے کیلئے آپ کو کیا کرنا چاہئے۔

رضا کار رہائشی اور نارتھ وارڈز ہاؤسنگ مشترکہ طور پر معاہدہ تیار کرتے ہیں۔

رہائشی یعنی ریزیڈٹ سے ہماری مراد ہے:

- ☆ نارتھ وارڈز ہاؤسنگ کے کرایے دار
- ☆ نارتھ وارڈ ہاؤسنگ کے پٹہ دار
- ☆ اس کے علاوہ کوئی اور جو نارتھ وارڈز اسٹیٹ یا شلٹرڈ ہاؤسنگ سکیم میں رہائش پذیر ہو۔
- ☆ کرایہ داروں کی مینجمنٹ آرگنائزیشن کے بورڈ ممبرز

شمولیت اور مدد کیلئے معیار

حکومت نے بہت سے طریقے بتائے ہیں جن کے مطابق اُن کا خیال ہے کہ آپ کو مالکان کے کام میں شمولیت کرنی چاہئے، یہ طریقے کورسٹینڈرڈز کہلاتے ہیں۔ان معیاروں پر پورا اُترنے کیلئے ریزیڈنٹ انوال منٹ اگریمنٹ نے ذیل میں ایک خاکہ بیان کیا ہے۔

☆ آپ کوموقع دینا کہ اُن فیصلوں میں شمولیت کریں جو آپ کے مکان اورکمیونٹی پر اثر انداز ہوتے ہوں۔

☆ سروسز کا معیار جن کی آپ ہم سے توقع رکھتے ہیں میں اگر آپ چاہیں تو شمولیت کریں۔

☆ رہائشیوں کی شمولیت کیلئے دستیاب ریسورس یعنی وسائل بشمول کرایہ داروں اور رہائشیوں کے گروپس کیلئے گرانٹ اینڈ ٹریننگ۔

☆ اگر آپ کی کوئی شکایت ہو تو سروس جس کی آپ ہم سے توقع رکھتے ہیں۔

☆ ہم معاہدہ نامہ پر نظر ثانی اور چھان بین کس طرح کریں گئے اور کس طرح رہائشی اس میں شامل ہونگے۔

نارتھ وارڈز ہاؤسنگ کس طرح فیصلے کرتی ہے اور اُن میں آپ کس طرح شامل ہو سکتے ہیں۔

نارتھ وارڈز کا اپنا بورڈ ہے جس میں چار کرایہ دارز، چار کونسل کے نامزد ممبرز اور چار خود مختار ممبرز۔ بورڈ نارتھ وارڈز کی پالیسیوں اور پلان کے بارے میں فیصلہ کرتا ہے۔ اپنے وسیع اغراض ومقاصد مقرر کرنے اور اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ سٹاف سروس کے معیار اور امپرومنٹ یعنی بہتری کے معیار پر پورا اُترتا ہے۔

اس وقت بورڈز کی میٹنگ ہر ماہ ہوتی ہیں۔ اگر آپ بورڈ کی کسی میٹنگ میں شرکت کرنا چاہیں تو براہ کرم ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹیم سے رابطہ کیجئے اور وہ آپ کیلئے اس کا بندوبست کردیں گئے۔ آپ بورڈ کی تمام میٹنگ کی کارروائی اور ایجنڈا کو اس ویب سائیٹ پر دیکھ سکتے ہیں۔www.northwardshousing.co.uk یا ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹیم کو0161 227 3040 پر رابطہ کیجئے۔

مقامی سطح پر فیصلے کیجئے

نارتھ وارڈز 13000 مکان جو وسیع علاقے پر پھیلے ہوئے ہیں کی دیکھ بھال کرتے ہیں۔ لیکن انہوں نے اپنے تین ''ایریا پینل'' کے ذریعے مقامی سطح پر بڑے مضبوط رابطے قائم کیے ہوئے ہیں۔ ہر پینل میں نارتھ وارڈز کے سات کرایہ دار، دو رہائشی، ایک لیز ہولڈر یعنی پٹہ دار اور ایک مقامی ایریا کا کونسلر شامل ہے۔ پینل میں:

☆ والٹن: ہائر بلیکلی، کرمپسل اور چیتھم وارڈز

☆ فور ویز: چارلس ٹاون اور موسٹن وارڈز

☆ ریورویز: ہارپرہے، نیوٹن ہیتھ اور مائلز پلاٹنگ اور انکوٹ اور کلیٹن وارڈز۔

ایریا پینل کیا کام کرتے ہیں؟

پینل اُن کے علاقہ میں فراہم کی جانے والی سروسز کے بارے میں فیڈ بیک یعنی رپورٹ دیتا ہے اور مقامی کمیونٹی کی ضروریات اور خیالات کی عکاسی کرتے ہیں۔ وہ مسودے پر رائے، فراہم کی جانے والی سروسز کی جانچ پڑتال، اور مین نارتھ وارڈز بورڈ کو مشورے دیتے ہیں۔ انہیں یہ بھی حق ہے کہ وہ بہتری کے منصوبوں کی درجہ بندی کیلئے بھی کہتے ہیں۔ آپ کو ہم ایریا پینل میٹنگ میں خوش آمدید کہیں گئے، اور اگر آپ میٹنگ میں کوئی بات کرنا چاہیں تو کہہ سکتے ہیں۔ جگہ محدود ہے، چنانچہ ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹیم کو0161 227 3040 پر رابطہ کرکے اپنے لئے جگہ مختص کیجئے۔

شمولیت کیلئے انتخاب

نارتھ وارڈز ہاؤسنگ اس بات کی پابند ہے کہ اُن فیصلوں میں آپ کو شامل کریں جن کا آپ کے گھر اور علاقہ پر اثر پڑتا ہو۔ اگر آپ اس میں شمولیت اختیار کرنا چاہتے ہیں تو ان کی متعدد ایسی سرگرمیاں ہیں جن میں آپ حصہ لے سکتے ہیں۔ بشمول:

☆ بجٹ اور مالی معاملات کی جانچ پڑتال اور دیکھ بھال کرنا۔

☆ ماحولیاتی کام کے پروگراموں کو فروغ دینا۔

☆ بڑے بڑے ایریاز کی کارکردگی بشمول سرمایہ کاری، مرمتی، کرایہ پر دینا، غیر سماجی رویے اور مساوی اور ڈائیورسٹی یعنی بدلتے رخ کے فروغ اور جانچ پڑتال کیلئے پالیسی کے فروغ اور جانچ پڑتال کرنا۔

☆ ہماری سروس کے بارے میں معیار قائم کرنا، جانچ پڑتال اور نظر ثانی اور اس بات کو یقینی بنانا کہ اُن مقررہ معیار پر عمل درآمد ہورہا ہے۔

☆ نئے معاہدے میں کیا شامل ہوگا اُس کی تفصیل بتانا۔

☆ لوگوں کو شامل کرنے کیلئے نئے نئے طریقے بتانا۔

ذیل کے چارٹ میں وہ طریقے بتائے گئے ہیں جن کے ذریعے آپ شمولیت کر سکتے ہیں۔اور ہر معاملہ میں آپ کو کس قدر وقت دینے اور کام کرنے کی ضرورت ہوگئی۔

شمولیت کے موقع	وہ کیا کام کرتے ہیں	وقت دینے اور کام کرنے کی حد
کرایے داروں کا بورڈ ممبر	بورڈ نارتھ وارڈز کیلئے پالیسیاں اور منصوبے تیار کرتا ہے جس کیلئے وسیع اغراض اور مقاصد تیار کرنا اور اس بات کو یقینی بنانا کہ عملہ مقرر سروس اور بہتری کے معیار پر پورا اُترتا ہے۔	ان کے اجلاس ہر ماہ ہوتے ہیں۔ممبرز کیلئے ضروری ہے کہ وہ دستاویزات کو پڑھیں اور ہاؤسنگ کے معاملات کے بارے میں اپنے علم کو تازہ ترین معلومات سے مزین کریں۔کرایہ داروں کے بورڈ کے ممبرز کیلئے بھی لازمی ہے کہ وہ ٹریننگ میں شریک ہوں اور آرگنائزیشن کی طرف سے ایک سفیر کا کردار ادا کریں۔ اس کے علاوہ بورڈ ذیلی کمیٹی کی میٹنگوں میں بھی شرکت کریں۔
بورڈ ذیلی کمیٹی	سب کمیٹی اہم معاملات پر زیادہ تفصیل کے ساتھ غور کرتی ہے اور پھر اپنی سفارشات بورڈ کو بھیجتے ہیں۔	ان کے اجلاس ہر ماہ ہوتے ہیں۔ بورڈ کے ممبر بناتے ہیں۔ وہ عوام سے کوآپٹڈ ممبرز (ایک وقت میں دو ہر ذیلی کمیٹی کیلئے) بھی لیتے ہیں۔
ایریا پینل	وہ اس بات پر غور کرتے ہیں کہ نارتھ وارڈز کی مقامی سطح پر کارکردگی کیسی ہے۔اور بورڈ کو مختلف معاملات پر سفارشات بھیجتے ہیں۔	ان کے اجلاس ہر ماہ ہوتے ہیں۔ممبرز کیلئے ضروری ہے کہ وہ دستاویزات کو پڑھیں اور ہاؤسنگ کے معاملات کے بارے میں اپنے علم کو تازہ ترین معلومات سے مزین کریں۔
ہاؤسنگ مینجمنٹ سروسز ٹاسک گروپ	سروسز کی بہتری اور فروغ کیلئے بہت سے معاملات پر غور کرنا۔	ان کے اجلاس ہر دو ماہ کے بعد ہوتے ہیں۔ ہوسکتا ہے کہ ممبرز کو ٹریننگ سیشن میں شریک ہونا پڑے۔

مرمتی اور بہتری کا پروگرام ٹاسک گروپ	مرمتی اور بہتری کے کا پرگراموں کی چھان بین کرنا۔ اور سروس کو بہتر کرنے اور فروغ دینے کیلیئے دیکھنا۔	ان کے اجلاس ہر دو ماہ کے بعد ہوتے ہیں۔ ہوسکتا ہے کہ ممبرز کو ٹریننگ سیشن میں شریک ہونا پڑے۔
ایکوالٹی اینڈ ڈائیورسٹی ٹاسک گروپ	اس بات پر غور کرنا کہ جو سروسز ہم فراہم کر رہے ہیں اُن پر ایکوالٹی اینڈ ڈائیورسٹی کے مسائل کس طرح اثر انداز ہوتے ہیں۔	ان کے اجلاس ہر دو ماہ کے بعد ہوتے ہیں۔ ہوسکتا ہے کہ ممبرز کو ٹریننگ سیشن میں شریک ہونا پڑے۔
کمیونیکیشن ٹاسک گروپ	نارتھ وارڈز ہاؤسنگ اور رہائشیوں کے درمیان کمیونیکیشن یعنی رابطے کی بہتری اور فروغ کا جائزہ لینا۔	ان کے اجلاس ہر دو ماہ کے بعد ہوتے ہیں۔ ہوسکتا ہے کہ ممبرز کو ٹریننگ سیشن میں شریک ہونا پڑے۔
ریزیڈنٹ امپرومنٹ ٹاسک گروپ	اس بات پر غور کرنا کہ کس طرح رہائشیوں کو مزید شامل کیا جاسکے اور کس طرح ریزیڈنٹ امپرومنٹ سروس کی جانچ پڑتال کی جا سکے۔	ان کے اجلاس ہر دو ماہ کے بعد ہوتے ہیں۔ ہوسکتا ہے کہ ممبرز کو ٹریننگ سیشن میں شریک ہونا پڑے۔
کرایہ داروں اور رہائشیوں کا گروپ	یہ گروپ علاقہ کی بہتری کیلیئے مقامی سطح پر کام کرتا ہے	ہر گروپ اس بات کا فیصلہ کرتا ہے کہ اُن کے اجلاس کتنے عرصہ بعد ہونے چاہیئے، عموماً مہینے میں ایک بار۔ ہوسکتا ہے کہ ممبرز کو ضرورت پڑے کہ وہ میٹنگ کے دوران کاروائی کرتے ہوئے کسی خاص مسئلہ پر پراگرس بنائے۔
کنٹیکٹ رابطہ گروپس	غیر رسمی گروپ بھی رائے دے سکتے ہیں اگرچہ یہ کرایہ داروں اور رہائشیوں کے گروپ کے طریقے پر قائم نہیں ہوتے۔	ہر گروپ اس کا فیصلہ کرے گا کہ ان کے اجلاس کب ہونے چاہیئے۔ یہ مسلسل بھی ہوسکتے ہیں۔ لیکن ہوسکتا ہے کہ کبھی کبھار کسی خاص مسئلہ کیلیئے میٹنگ کی جائے۔
نارتھ وارڈز انسپکٹرز	کرایہ داروں کا ایک گروپ جو نارتھ وارڈز ہاؤسنگ کی فراہم کی جانے والی سروسز کا معائنہ کرتے ہیں۔ وہ فرنٹ لائین سروسز کو دیکھتے ہیں اور پھر اپنی انسپکشن رپورٹ بھی دیتے ہیں۔	ہر مہینے ایک انسپکٹر یہ ڈیوٹی دیتا ہے اس کا انحصار اس بات پر ہے کہ کون دستیاب ہے۔ جب ضرورت ہوئی تو ٹریننگ سیشن میں شریک ہوں۔
مسٹری شاپر (فرضی خریدار)	مثال کے طور پر کوئی رہائشی جو نارتھ وارڈز کی طرف سے فراہم کی جانے والی سروسز کا جائزہ لے۔ یہ رابطہ فون، اون لائین، خط کے ذریعے یا خود جا کر کرے۔	ہمیں بتائے کہ اُس نے جب رابطہ کیا تو ہم نے کس طرح اُس سے سلوک کیا۔ ہوسکتا ہے کہ اس کیلیئے ٹریننگ میں شرکت کرنی پڑے۔

فوکس گروپ	عام رہائشیوں سے کہا جاتا ہے کہ وہ ایک جگہ جمع ہوکر انہیں جو سروس ملتی ہے اُس بارے میں بات چیت کریں اور اسے بہتر کرنے کے بارے میں وہ کیا محسوس کرتے ہیں۔عموماً ایک ہی موضوع پر توجہ دی جاتی ہے۔مثال کے طور پر مرمتی کی سروس۔	عام طور ان کی میٹنگ دو گھنٹے تک جاری رہتی ہے۔
رہائشیوں کا فورم: ☆ شلٹرڈ ہاؤسنگ ☆ ملٹی سٹوری یعنی کثیر منزلہ ☆ کالے اور اقلیتی گروپ	رہائشی کسی خاص دلچسپی کی وجہ سے جمع ہوتے ہیں اور جو سروس وہ لے رہے ہیں۔اُسے کس طرح بہتر کیا جائے کے بارے میں بات چیت کرتے ہیں۔	تین ماہ کے بعد میٹنگ...... میٹنگ سے پہلے اور بعد پڑھنے کیلئے کچھ معلومات دی جاتی ہیں۔
لیز ہولڈرز فورم یعنی پٹہ داروں کا فورم	لیز ہولڈر پر جو مسائل اثر انداز ہوتے ہیں اُن پر بات چیت کرتے ہیں۔	ان کے اجلاس ہر دو ماہ کے بعد ہوتے ہیں۔ہوسکتا ہے کہ ممبرز کو ٹریننگ سیشن میں شریک ہونا پڑے۔
اسٹیٹ واک اباؤٹ	رہائشی مقامی سٹاف سے ملکر مقامی علاقہ میں گھوم پھر کر جو مسائل درپیش ہوتے ہیں اُن کی نشاندہی کرتے ہیں۔	مختلف علاقوں میں مختلف اوقات
انفرادی رائے	کسی سٹاف ممبر سے آمنے سامنے بات چیت کرنا، فون کرنا، اپنی رائے بھیجنے کیلئے ٹیکس یا ویب سائیٹ کو استعمال کیجئے۔	ایک وقت میں آپ کی پسند کی کوئی بھی سرگرمی۔
سروے	ممکن ہے نارتھ وارڈز بعض اوقات آپ کو اپنی رائے دینے کیلئے ایک سروے فارم بھرنے کیلئے کہیں۔	سروے پر تقریباً دس منٹ صرف ہوتے ہیں جو آپ کے گھر پر آپ کے لئے جو وقت موزوں ہوتا ہے اُس میں کیا جاتا ہے۔
کرایہ داروں کی مینجمنٹ آرگنائزیشن	رہائشی ہاؤسنگ سروسز کا خود ہی انتظام کرتے ہیں۔	اعلیٰ درجہ کے تبصرے کی ضرورت ہوتی ہے، چونکہ کرایہ دار سروس فراہم کرنے کے ذمہ دار ہوتے ہیں۔عموماً اس میں تین سالہ ترقیاتی منصوبہ شامل ہوتا ہے پھر بورڈ آف مینجمنٹ میں حصہ لیا جاتا ہے۔

اگر آپ مندرجہ بالا کے بارے میں مزید معلومات چاہتے ہیں یا یہ جاننا چاہتے ہیں کہ آپ مزید کس طرح اس میں شمولیت اختیار کر سکتے ہیں تو براہ کرم ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹیم کو 0161 227 3040 پر فون کیجئے۔

شکایت

ہم اپنے تمام صارفین کو اعلیٰ معیار کی سروسز فراہم کرنے پر قائم ہیں اور ہم چاہتے ہیں کہ جب آپ محسوس کریں کہ ہماری سروس اچھی نہیں تھی تو آپ ہمیں بتائیں۔ شکایت کا طریقہ کار تیار کیا گیا ہے تا کہ آپ کو مدد مل سکے کہ جب کام خراب ہو تو آپ ہمیں بتائیں اور ہمیں معلومات دیں کہ ہمیں کام ٹھیک کرنے کی ضرورت ہے۔

اگر آپ شکایت کرنا چاہتے ہیں تو اس کے لئے قدم قدم کیلئے واضح رہنمائی موجود ہے۔ یہ آپ نارتھ وارڈز کی ویب پر دیکھ سکتے ہیں یا پھر اپنے ایریا آفس سے ایک لیفٹ اٹھائیے۔ اس کے علاوہ آپ ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹیم کو 0161 227 3040 پر فون پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

ہر ایک تک پہنچنا

نارتھ وارڈز اس بات کی پابند ہے کہ وہ کمیونٹی کے تمام حصوں بلا امتیاز جنس، نسل، مذہب، عمر، معذوری یا جنسی رجحان کے سب کی حوصلہ افزائی کرتی ہے کہ وہ اس میں شمولیت اختیار کریں۔ ہم مزید ترقی کو دیکھیں گے کہ شمولیت کیلئے ہماری پسند اور اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ ہم مختلف کمیونٹیوں کی ضروریات کو پورا کرنے کیلئے کام کریں۔

ٹیننٹ مینجمنٹ آرگنائزیشن (ٹی ایم او ایس)

ممکن ہے کچھ گروپس یہ چاہتے ہوں کہ وہ اپنے مکانوں کا انتظام خود چلائیں گے۔ جو گروپس ایسا کرنا چاہتے ہیں وہ ٹیننٹ مینجمنٹ آرگنائزیشن کہلاتے ہیں۔

کرایہ داروں اور رہائشیوں کا گروپ (ٹی آر جی ایس)

نارتھ وارڈز ہاؤسنگ کرایہ داروں اور رہائشیوں کے گروپ (ٹی آر جی ایس) کے نہایت اہم کردار جو وہ کمیونٹی میں ادا کرتے ہیں کو تسلیم کرتے ہیں۔ اور ہم گرانٹ کے ساتھ ساتھ مشورہ، مدد اور ٹریننگ بھی فراہم کرتے ہیں۔

کارکردگی کی جانچ پڑتال اور پیمائش

ہم اس بات کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ رہائشیوں کی شمولیت کا معاہدہ آپ کی ضروریات کو پورا کرے اور جس کا وعدہ کریں وہ فراہم کیا جائے۔ یہ کام کرنے کیلئے ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹاسک گروپ کی میٹنگ ہر دو ماہ کے بعد ہوتی ہیں جس میں معاملات پر بات چیت اور کیے گئے وعدوں کی جانچ پڑتال کی جاتی ہے۔

اس کے علاوہ ہم کرتے ہیں:

- ☆ کم سے کم تین سال میں صارفین کا سروے۔
- ☆ دوسری اعلیٰ کارکردگی دکھانے والی آرگنائزیشن سے اپنی سروس کا مقابلہ کر کے اُن سے سیکھنا۔
- ☆ ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹاسک گروپ مسلسل جانچ پڑتال کرتے ہوئے یہ معلوم کرے گا کہ شمولیت کیلئے آپ کی پسند کیا ہے۔
- ☆ کرایہ داروں اور رہائشیوں کا سالانہ دورہ کر کے اُن کی مدد، ضروریات پر نظر ثانی کے علاوہ یہ بھی دیکھنا کہ مقررہ معیار پورا کیا جا رہا ہے۔
- ☆ صارفین کی شکایات اور رائے کو استعمال کرتے ہوئے اس بات کی جانچ پڑتال کرنا کہ معاہدہ کے مطابق تسلی بخش کام ہو رہا ہے۔
- ☆ اس معاہدہ نامہ پر تین سال کے بعد مکمل نظر ثانی۔

ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹاسک گروپ ایک ایکشن پلان تیار کرے گا جو رہائشیوں کی شمولیت کے معاہدے کے ساتھ جائے گا۔ اسے آپ نارتھ وارڈز کی ویب سائیٹ پر دیکھ سکتے ہیں یا پھر ریزیڈنٹ انوال منٹ ٹیم کو 0161 227 3040 پر فون پر بھی رابطہ کیجئے۔

اہم رابطے:

نارتھ وارڈز ہاؤسنگ 0161 953 2662

ہاؤسنگ کے بارے میں تمام استفسار بشمول کرایہ، مرمتی، غیر سماجی رویہ یا کسی قسم کا کوئی اور کرایہ داری کا مسئلہ۔

نارتھ وارڈز ریزیڈنٹ انوالمنٹ ٹیم 0161 227 3040

رہائشیوں کی شمولیت کے بارے میں کوئی بھی استفسار بشمول کرایہ داروں اور رہائشیوں کے گروپ کی مدد، ایریا پینل اور بورڈ کی میٹنگوں میں حاضر ہونے کا بندوبست، اور انفرادی مدد جو اور زیادہ شمولیت اختیار کرنا چاہتے ہیں۔

مانچسٹر ریزیڈنٹ ایسوسی ایشن 0161 238 4920

ایک خودمختار رضاکارانہ آرگنائزیشن جو رہائشیوں اور کرایہ داروں کے گروپوں کو مشورہ اور مدد فراہم کرتی ہے۔