Northwards Housing
North Manchester's Council Homes
www.northwardshousing.co.uk



# آپ کے علاقہ کا انتظام

Managing your neighbourhood

## معیار جس کی آپ توقع رکھتے ہیں

ہم سمجھتے ہیں کہ نارتھ وارڈز کے کرایہ داروں کو ایک عمدہ ماحول فراہم کریں جس سے اُن کا معیار زندگی بہتر ہو سکے۔ ایک ایسا علاقہ جس کی اچھی طرح سے دیکھ بھال ہوتی ہو۔ جس سے علاقہ میں رہنے والوں کی حوصلہ افزائی ہو کہ وہ اپنے علاقہ اور کمیونٹی پر فخر محسوس کریں۔

## آپ کس طرح مدد کر سکتے ہیں

ہم چاہتے ہیں کہ نارتھ وارڈز کا تمام علاقہ خوشگوار، محفوظ اور رہنے کیلئے دلکش جگہ ہو۔ آپ ہماری مدد کر سکتے ہیں جس کے لئے اپنے علاقہ کو صاف ستھرا اور اچھے طریقے سے اُس کا انتظام چلانے کیلئے چند معمولی اقدامات کی ضرورت ہے۔ اپنے باغیچوں کو صاف ستھرا رکھنا اور کوڑا کرکٹ کو صحیح طور پر کنارے لگانا بشمول اپنے بن Bin مقررہ دن باہر رکھنا اس سے حقیقی تبدیلی نظر آئے گی۔ اس کے علاوہ آپ کے علاقہ کے کسی مسئلہ کے بارے میں ہم جتنا جلدی جانیں گے اتنا ہی جلدی اُس کا حل تلاش کریں گے۔ براہ کرم اگر کسی قسم کی کوئی خرابی ہو تو ہمیں 0161 953 2662 پر فون کیجئے یا پھر ذیل کی ویب سائیٹ پر فارم بھریئے۔

www.northwardshousing.co.uk

## ہم کیا کریں گے

ہم بھی اپنے حصے کا کام کریں گے جس کیلئے اپنے انوئرمنٹ آفیسر جو آپ کے علاقہ میں ''آنکھوں اور کانوں'' سے کام لیتا ہے۔ کرایہ داروں کے ساتھ رہ کر کام کرتا ہے۔

ہم یوں کریں گے:

کسی بھی مسئلہ سے یوں جلدی نبٹیں گے:

- ☆ جو لوگ آپ کے علاقہ کو متاثر کر رہے ہیں اُن کے خلاف قطعی فیصلہ کرنا۔ اس میں وہ لوگ بھی شامل ہیں جو کوڑا کرکٹ پھینک دیتے ہیں، جو توڑ پھوڑ کے ذمہ دار ہیں یا پھر دیواروں پر نفرت بھرے نعرے یا فقرے لکھ دیتے ہیں اور کرایہ دار جو اپنے باغیچوں کی دیکھ بھال نہیں کرتے یا پھر اُسے اس طرح سے استعمال کرتے ہیں جس سے اُن کے پڑوسیوں کو تکلیف پہنچے۔
- ☆ رہائشیوں اور پارٹنر آرگنائزیشنوں کے ساتھ کام کرنا (خاص طور پر کونسل اور پولیس) تا کہ جرائم اور غیر سماجی رویوں میں کمی لائی جا سکے۔
- ☆ اس بات کو یقینی بنانا کہ کسی درخواست پر انوائرمنٹ آفیسر پانچ دنوں کے اندر اندر گھر پر آئے۔

کرایہ دار کی باغیچوں اور مکان کی دیکھ بھال میں اس طرح مدد:

- ☆ مکان کے باہر کسی قسم کی مرمتی کی ضرورت کا معائنہ کرنا۔ اس میں گٹرز، گنجائش سے زیادہ پانی کے بہاؤ کے پائپ یعنی اور فلو اور نیچے والے پائپ شامل ہیں۔
- ☆ نارتھ وارڈز ہاؤسنگ کے مکانوں کے باغیچوں کی باڑیں اور درختوں جیسے مسائل سے نبٹنا۔
- ☆ باڑ لگانے اور دوسرے ماحولیاتی کام کی درخواست پر فوری ردعمل کرنا اور واضح معلومات فراہم کرنا کہ آیا ہم اس کام کو کریں گے اور اگر کرنا ہے تو کب۔ اگر ہم فوری فیصلہ نہ کر پائے تو ہم آپ کو اُس کا جواب دیں گے۔ اگر کام میں تاخیر ہوئی تو ہم مسلسل آپ کو آگاہ کرتے رہیں گے کہ یہ کب شروع ہوگا۔

خالی گھروں کا انتظام کرنے کیلئے:

☆ معیار کو پورا کرنے کیلئے ہمارا ایک لیفلٹ ''خالی گھر: معیار جس کی آپ توقع رکھتے ہیں'' موجود ہے۔ اگر آپ سوچتے ہیں کہ ایک گھر خالی ہو چکا ہے، تو خالی مکان کے ساتھ کوئی مشکل پیش آ رہی ہے یا اُس گھر میں کوئی غیر قانونی قابض ہے تو ہمیں 2662 953 0161 پر فون کیجئے۔

گلیوں کو صاف ستھرا اس طرح رکھیے:

☆ ہم یقینی طور پر اس طرح کے مسائل سے جلدی نبٹتے ہیں جیسا کہ کوڑا کرکٹ پھینک دینا یا لاوارث گاڑیوں سے ''ہاٹ سپاٹ'' کی نگرانی کرتے ہوئے انہیں جلدی وہاں سے اٹھوانے کا بندوبست کرنا۔ آپ ہماری مدد کرتے ہوئے کونسل کے فلائی ٹپ کو 9000 954 0161 پر فون کیجئے یا لاوارث گاڑیوں کیلئے پولیس کو 5050 872 0161 پر فون کیجئے۔

☆ رہائشیوں اور اُن کی پارٹنر آرگنائزیشنوں کے ساتھ ملکر کام کرتے ہوئے گلیوں کی صفائی کے مسائل کی نگرانی اور بہتر کرنا۔

☆ رہائشیوں اور اُن کی پارٹنر آرگنائزیشنوں کے ساتھ ملکر کام کرتے ہوئے آوارہ کتوں اور کتوں کی گندگی جیسے مسائل سے نبٹنا۔

دیواروں پر گالی گلوچ جیسے مسائل

گالی گلوچ کو جلدی صاف کرنا اور اگر یہ نسلی منافرت یا دوسری نفرت آمیز باتیں ہوں تو چوبیس گھنٹوں کے اندر اندر رپورٹ کیجئے۔

پارکنگ کی مشکلات سے نبٹنا

☆ رہائشیوں اور اُن کی پارٹنر آرگنائزیشنوں کے ساتھ ملکر کام کرتے ہوئے علاقہ میں اگر پارکنگ کا کوئی مسئلہ درپیش ہو تو اُس سے نبٹنا۔

کھلی جگہ کو صاف ستھرا اور دلکش بنانے کیلئے:

رہائشیوں کے ساتھ ملکر دیکھ بھال کے اصول مرمتی اور بہتری کا معیار مقرر کرنا۔

☆ کونسل کے ساتھ ملکر کام کرتے ہوئے اس بات کو یقینی بنانا کہ گھاس جس دور میں سب سے زیادہ بڑھتا ہے اُس وقت مسلسل کاٹا جاتا ہے اور جھاڑیاں لگانے کیلئے جگہ کو صاف ستھرا رکھا گیا ہے۔

☆ اس بات کو یقینی بنانا کہ گرائی جانے والی جگہوں اور دوسری کھلی جگہوں کو اچھی طرح سنبھال کر رکھا ہوا ہے۔

ذاتی مکان اور کاروبار کی نگرانی

پارٹنر آرگنائزیشنوں کے ساتھ ملکر کام کرنا خصوصاً کونسل کے ساتھ کہ وہ ہمارے علاقہ میں ذاتی مالکان مکان کے پیدا کردہ مسائل سے نبٹیں

ہمارے بجٹ کا بہتر استعمال اس طرح ہو سکتا ہے:

☆ کونسلرز، کرایہ داروں اور رہائشیوں کے گروپس کے ساتھ صلاح ومشورہ کہ بجٹ کو کس طرح بہتر طور پر استعمال کیا جائے۔

☆ ہمارے بجٹ کو موثر طور پر خرچ کرنے کیلئے اعلیٰ معیار کا کام مناسب قیمت پر کرنے سے مقامی کمیونٹی کو بہت زیادہ فوائد پہنچتا ہے۔

مقامی کرایہ داروں اور رہائشیوں کے ساتھ قریب رہتے ہوئے اس طرح کام کرنا:

☆ علاقہ کی مسلسل معائنہ کرنا اور کرایہ داروں کے نمائندوں کے ساتھ قدم ملا کر چلنا۔

☆ نارتھ وارڈز کے انسپکٹروں کی سفارشات پر فوری ردعمل کرنا۔

☆ صفائی کی مہم اور دوسری ماحولیاتی سرگرمیوں کیلئے مقامی کرایہ داروں اور کمیونٹی کے ساتھ رہ کر کام کرنا۔

☆ مقامی علاقہ میں بہتری کے منصوبوں کے سلسلہ میں ایریا پینل کے ساتھ صلاح ومشورہ کرنا۔

ایک ٹیم کی حیثیت سے کام کرنے کیلیۓ:

☆ موثر طور پر سٹریٹ انوئرمنٹ منیجر کے ساتھ کام کرنا، نیبر ہڈ وارڈ نز اور دوسرے جو مقامی ماحول کو قائم اور بہتر بناتے ہیں۔

## دوسرے مفید رابطے

مانچسٹر سٹی کونسل آپ کے علاقہ میں بہت سی سروس بشمول ذیل کے فراہم کرتی ہے:

☆ کوڑا کرکٹ اٹھانے اور ری سائیکلنگ

☆ گھریلو استعمال کی بڑی بھاری اشیاء کو اٹھانا

☆ فلائی ٹپنگ یعنی کوڑا کرکٹ یوں ہی پھینک دینا جیسے مسائل کے ساتھ برتاؤ

☆ استعمال شدہ سوئیوں کو اکھٹا کرنا

☆ سڑکوں اور فٹ پاتھ کی مرمتی (بشمول گلیوں کی صفائی)

☆ گراؤنڈز کی مرمتی

☆ گلیوں اور کھلی جگہوں پر درختوں کے مسائل سے نبٹنا۔

☆ سٹریٹ لائٹس

☆ سائین

☆ ناکارہ گاڑیوں کو اٹھانا

ان تمام سروس کیلیۓ اس نمبر پر فون کیجیۓ: 0161 954 9000 یا پھر اس ویب سائیٹ پر دیکھیۓ: www.manchester.gov.uk

کونسل کی پیسٹ کنٹرول سروس نارتھ وارڈز ہاؤسنگ کے کرایہ داروں سے ذیل کی پسٹ مفت اٹھا کر لے جاتے ہیں۔

☆ چوہے

☆ بڑے چوہے

☆ کوک روچز

☆ پسو

☆ بستر کے کھٹمل

☆ چھوٹے کیڑے

عموماً دوسرے پسٹ کو اٹھانے کی فیس لی جاتی ہے۔ اس لئے آپ اُن سے 4928 234 پر فون کیجئے یا پھر اون لائین ذیل پر رابطہ کیجئے:

www.northwardshousing.co.uk

گریٹر مانچسٹر پولیس لاوارث گاڑیوں سے نبٹتی ہے۔ آپ اُن سے فون نمبر 5050 872 0161 پر رابطہ قائم کر سکتے ہیں یا اون لائین اس ویب پر رپورٹ کیجئے:

www.manchester.gov.uk

کونسل کی ڈاگ وارڈن سروس آوارہ کتوں اور اُن کی گندگی کے معاملات سے نبٹتی ہے۔ آپ اُن سے فون نمبر 4929 234 0161 پر رابطہ قائم کر سکتے ہیں۔ اون لائین اس ویب پر رپورٹ کیجئے: www.manchester.gov.uk