Northwards Housing
North Manchester's Council Homes
www.northwardshousing.co.uk

معیاراوررائے

اپنے بلاک کوصاف اورمحفوظ رکھیے

keeping you block clean & safe

کیئر ٹیکرز کا کردار

معیارکوقائم رکھنا

آپ کے کیئرٹیکرز نے تہیہ کیا ہواہے کہ کرایہ داروں کی معیارزندگی کوبلند رکھنے کیلیئے یقینی طور پر بلاک رہنے کیلیئے صاف اورمحفوظ ہے۔ ہمارے کیئرٹیکر کوامید ہے کہ اُن کااعلیٰ معیارکی حوصلہ افزائی کرتے ہوئے چیزوں کواچھی حالت میں رکھاجائے گا۔

آپ کا کیئرٹیکرکیا کرے گا

آپ کے بلاک کا کیئرٹیکر ہرروز ذیل کے کام کرے گا:

- ☆ برش اورموپ سے کھلی جگہ کی صفائی کرنا
- ☆ شوٹ رومزیعنی وہ کمرہ جہاں سے چیزیں پھینکی جاتی ہیں کوبرش کرنااوراگرکوئی چیزفرش پرگری ہوئی ہوتو اُسے صاف کرنا
- ☆ پبلک ٹوائلٹ کوصاف کرنا
- ☆ گھاس اور پارکنگ ایریاسےکوڑاکرکٹ صاف کرنا
- ☆ لفٹ کےفرش کوبرش اورموپ سے صاف کرنا
- ☆ لفٹ کی دیواریں،بٹن اور دروازوں کوصاف کرنا
- ☆ لفٹ کےالارم اورلائٹس کوچیک کرنا
- ☆ یہ دیکھنا کہ فائرسیفٹی ڈور(آگ لگنے کی صورت میں حفاظتی دروازے) صحیح طورپر بند ہیں اور پھانہ کھلا ہواتونہیں ہے۔
- ☆ کمیون ایریا یعنی مشترکہ علاقہ میں روزمرہ کی کوئی مرمت یانقص کی رپورٹ کرنا
- ☆ اگرکسی بنیادی مرمت کی ضرورت ہوتو اُسے کرنا۔

آپ کے بلاک کا کیئرٹیکر ہرہفتے کرے گا:

- ☆ فرش اورلینڈنگ میں برش اورموپ۔
- ☆ دروازے اورکھڑیوں کوصاف
- ☆ سیڑھیوں اورساتھ لگے ہوئے جنگلوں کی صفائی اوربرش
- ☆ صفائی اورکوڑاکرکٹ کوبیماریوں سے پاک کرے گا
- ☆ یہ دیکھے گا کہ سروس کپ بورڈزسےکوڑاکرکٹ ہٹالیا گیاہے۔
- ☆ سروس کپ بورڈ کےدروازوں کوصاف اورپالش کرے گا۔
- ☆ کوڑاکرکٹ اٹھاتے وقت خودموجودہوگا
- ☆ اگرکوئی وینٹیلیٹرگرل ہوئی تو اُسے بھی دھوکرصاف کرنا۔
- ☆ بلاک کامعائنہ ہرہفتے کیئرٹیکرمنیجر کیا کرے گا۔

جب بھی ضرورت پڑی تو بلاک پر مامور کیئر ٹیکر ذیل کے کام بھی کرے گا:

☆ اندرونی دیواروں کو صاف کرنا
☆ اس بات کو یقینی بنانا کہ ایمرجنسی سروسز کیلئے راستہ اور پارکنگ کو خالی رکھنا
☆ بھاری کوڑا کرکٹ کو ایک محفوظ جگہ لے جا کر رکھنا
☆ کوڑا کرکٹ رکھنے والی جگہ کو خالی کرنا
☆ مرمت کے کام کی رپورٹ اور باقی رہ جانے والے کام کی پیش رفت معلوم کرنا
☆ لانڈری کو کھولنا اور بند کرنا

کیئر ٹیکر اس کے علاوہ مدد کرے گا......

☆ جو لوگ اس علاقہ میں منتقل ہونا چاہتے ہیں انہیں اردگرد کا علاقہ دکھانا
☆ نئے کرایہ داروں کو ملنا اور انہیں چیک لسٹ سمجھانا
☆ کمزور ونا تواں کرایہ داروں کا خیال رکھنا جنہیں سروس حاصل کرنے میں مدد دینا۔
☆ اس بات کا خیال رکھنا کہ صحیح معلومات کے لیفلٹ دستیاب رکھنا
☆ کرایہ داروں اور مقامی ہاؤسنگ کے سٹاف کے ساتھ ملاقاتیں کرنا
☆ جن کرایہ داروں کو غیر سماجی رویوں کا سامنا ہے انکی مدد کرنے کیلئے ثبوت کیلئے گواہ فراہم کرنا اور نیبر ہڈ سپورٹ آفیسر کو اُس کی رپورٹ کرنا اور اگر ضروری ہوا تو عدالت میں پیش ہونا۔
☆ بلاک میں قابل فخر کاموں کو فروغ دینا اور اس کے لئے مشترکہ باغیچے کے علاقہ کو صاف ستھرا رکھنا اور باغبانی کے مقابلوں اور دوسری تقریبات میں شرکت کرنا۔

اگر آپ کا کیئر ٹیکر چھٹیوں پر یا بیمار ہو جائے تو اُس کے متبادل کسی دوسرے کو بلاک کی دیکھ بھال پر مامور کیا جاتا ہے۔اس بارے میں معلومات کیلئے ہمارے ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ کیئر ٹیکرنگ سروس کو 0161 227 3003 پر فون کیجئے۔

براہ کرم مدد کیجئے

نارتھ وارڈز بلاکس اور نیبر ہڈز کو خوشگوار، محفوظ اور رہنے کیلئے دلکش جگہ بنانے کیلئے ہم سب کو اپنے اپنے حصے کا کام کرنا ہوگا۔ براہ کرم اس طرح سے مدد کیجئے:

☆ اپنے پڑوسیوں کا خیال رکھیے
☆ اپنے کوڑا کرکٹ سے اچھی طریقہ کے ساتھ نجات حاصل کیجئے۔
☆ لیڈنگ، مشترکہ جگہ اور فوئر کے مقام پر اپنی فالتو اشیاء کو مت پھینکیں۔
☆ اپنی بالکونی سے کوئی چیز باہر مت پھینکیں خصوصاً ایسی خوراک جس سے کیڑے مکوڑے متوجہ ہوسکیں۔
☆ میوزک زیادہ اونچی آواز میں مت بجایئے
☆ رات کے وقت چٹ روم کو مت استعمال کیجئے اس طرح آپ کے پڑوسیوں کے سکون میں خلل پڑ سکتا ہے۔
☆ آگ لگ جانے کی صورت میں حفاظتی دروازے اور پھانہ کو مت کھولیے۔
☆ اپنے پڑوسیوں کی مدد کرتے ہوئے لیڈنگ کے ایریا کو صاف ستھرا رکھیے
☆ اپنے کیئر ٹیکر سے صلاح و مشورہ لیجئے۔

☆ ایمرجنسی اورمعذوروں کی جگہ گاڑی مت پارک کیجئے۔ چونکہ آپ کو وہاں پارکنگ کی اجازت نہیں

مفید رابطے

نارتھ وارڈز ہاؤسنگ

مرمت، ری ہاؤسنگ، کرایہ کیلئے مشورہ، شکایات، اوردوسری تمام ہاؤسنگ کی مدد کیلئے نارتھ وارڈز کو اس نمبر پر فون کیجئے:0161 953 2662

سوموار سے جمعہ صبح آٹھ بجے سے شام ساڑھے پانچ بجے

انوائرمنٹ آن کال

مانچسٹرسٹی کونسل آپ کے نیبر ہڈ میں بہت سی سروس بشمول ذیل کے فراہم کرتی ہے:

- ☆ کوڑا کرکٹ اٹھانے اورری سائیکلنگ
- ☆ گھریلو استعمال کی بڑی بھاری اشیاء کو اٹھانا
- ☆ فلائی ٹپنگ یعنی کوڑا کرکٹ یوں ہی پھینک دینا جیسے مسائل کے ساتھ برتاؤ
- ☆ استعمال شدہ سوئیوں کو اکھٹا کرنا
- ☆ سڑکوں اورفٹ پاتھ کی مرمتی (بشمول گلیوں کی صفائی)
- ☆ گراؤنڈز کی مرمتی
- ☆ سٹریٹ لائٹس اورسائین
- ☆ ناکارہ گاڑیوں کو اٹھانا

ان تمام سروس کیلئے اس نمبر پر فون کیجئے:0161 954 9000 یا پھر اس ویب سائیٹ پر دیکھئے:www.manchester.gov.uk

پیسٹ کنٹرول

کونسل کی پیسٹ کنٹرول سروس چوہے، بڑے چوہے، کوک روچز، پسو، کھٹمل اور چھوٹے کیڑوں کو مفت ہٹاتے ہیں۔ عموماً دوسرے پیسٹ کو ہٹانے کی فیس لی جاتی ہے۔

اس نمبر پر فون کیجئے:0161 234 4928 یا پھر اس ویب سائیٹ پر دیکھئے:www.manchester.gov.uk

لاوارث کاریں

لاوارث گاڑیوں کیلئے پولیس کاروائی کرتی ہے۔ ان سے اس نمبر پر رابطہ کریں۔

0161 872 5050 یا پھر اس ویب سائیٹ پر پھینک دی گئی گاڑیوں کی رپورٹ کریں:www.manchester.gov.uk

کتے

کونسل کی ڈاگ وارڈن سروس آوارہ کتوں اورکتوں کی گندگی جیسے مسائل سے برتاؤ کرتی ہے۔

ان سے رابطہ کیلئے اس نمبر پر فون کیجئے:0161 234 4929 یا پھر اس ویب سائیٹ پر دیکھئے:www.manchester.gov.uk