Madaxbanaan ee welwel la'aan

Northwards Housing
North Manchester's Council Homes
www.northwardshousing.co.uk

Available in large print, Braille and on tape

Français **Somali**

Bilowga cusub ee guriga cusub –

Waxaad leedahay xad aad ku weydiiso su'aalo qaarkood. Bug yarahan waxay isku taxaluji doontaa inay kuu jawaabto. Haddii ay jiraan inaad dooneysid inaad ogaato waxkasta ookale weydiiso. Anaguna markasta waxaynu isku taxalujin doona inaan kuu sharaxano haddana kaa taageerno.

Ku saabsan guriyeynta howlgabka

Sida derisyadeen cusub badanaaba, waxaa qiimo kuu ah madaxbanaanida laakiin aad dooneysid xasilooni maskaxeed oo ka timaada inaad ogaato inuu jiro qof diyaar kuu ah hadii aad dooneysid.

Guriga aad kireysaneyso waa hoygaaga. Maareeya nidaamkeena taasi way xushmeynesaa. Iyagana ma faragelin doonaan xoriyadaada. Laakiin waxay kaa taageeri doonaan dhamaan arimaha nolosha badankood, waxkasta oo aad xaq ku leedahay. Haddii ay dhibaato dhacdo way la mucaaamali doonaan ama kaa taageeri doonaan inay helaan qofka kaa taageeri karo

La xiriirinta maareeyahaaga nidaamka

Xiriirinta maareeyahaaga way fududahy. Waxay xafiiskooda ku leeyihiin meel dhow adiguna xor ayaad tahay inaad u aado ee soo aragto

Saacadaha xafiiska ay furan tahay. Haddii aad dooneysid inaad ka wacdo nidaamka wicida ee gurigaaga cusub waxay keliya kaa jiraan ugu dambeynta khadkaaga. Nidaamka wicida waxay sidoo kale habeenada iyo dhamaadka todobaadyada kula xiriirineysaa xarunteena wicitaaka. Waxaan shaqaalaheena kuu iman doonaan haddii ay xaalad degdeg jirto.

Sida aynu kaa taageeri karno

Maareeyahaaga nidaamka wuxuu u joogaa inuu ku siiyo taageer buuxda, nolol madaxbanaan. Adigga go'aami sida aad dooneysid inay noloshada lug ku lahaadaan. Waxaa jira hab badan ee ay kaa taageeri karaan sida:

- imaatin si dhaqso ah haddii ay jirto xaalad degdeg
- samayn qorsho taageer inay xaqiijiyaan inaad hesho dhamaan taageerka aad u baahan tahay
- markasta kula xiriiraan inay ogaadaan xaaladaad iyo waxa aad u baahan tahay. Maalikasta way kuu imaanayaan haddii aad dooneysid
- inay kuu helaan dadka ugu wanaagsan oo kaa taageera haddii ay dhibaato jirto
- kaala taliyaan dhibaato kasta sida dayactirka la sameeyo
- hubiyaan in dhismaha ay badbaad tahay nabadgelyo iyo si wanaagsan loo dhowro

Xurunta raaxaysiga:

Magaca

Goobta

Maktaba

Magaca

c
a

G
o
o
b
t
a

Dhaqta

r Magaca

Goota

Telefoon Lambar

Suuqa:

Magaca

Goobta

Telefoon lambar

Basaska magaalada aada:

Goobta

Lambarada

Waxaan samaynaa kulamada deganeyaasha oo joogto ah si aad ku heli karto inaad ka sheegto waxa ku saabsan adeegyada. Kuwnai waa arin aad aad muhiim noo ah si aan ku fulino baahidaada. Haddii aad dooneyso inaad wax ka sheegto fadlan kaalay.

Googta iyo waqtiga hoostan ayay ku qoran tahay:

Qaar lambaro degaanka oo waxtar leh

Farmashiyaha dhow:

Magaca

Lambar telefon

Goobta

Daawada miyey kuu keeni doonaan? Yes No

Boostada dhow:

Magaca

Lambar telefon

Goobta

Saldhiga booliska dhow:

Magaca

Lambarka xaalada aan deg deg ahayn

Xaalada degdega waa inaad markasta wacdaa 999.

Goobta

- samayn dhacdooyin bulshadeed, waxkasta laga bilaabo dibed aad ilaa tiyaatar, iyo naadiyada caafimaadka. Waxaad ku biiri kartaa keliya haddii aad dooneysid
- talo bixin, taageer iyo warbixin, haddii aad dooneysid.

Helitaan kuwa kale, ee qubaro taager bixiye
waxaa jira waxyaalo badan ee maareeyaha nidaamka ka taageeri karo. Hase yeeshee haddii aysan bixin karin, waxay idiinla xiriirin doonaa qubaro kale ee kaa taageera waxyaalah sida:

- waxkarinta iyo nadiifinta
- qaaadashada daawooyinka
- helitaanka daryeel shakhsiyeed
- adeegyo gaagaaban ee duukaamaha, howlgabyada iyo daawooyinka – laakiin waxaynu ka taageeri doona markay tahay xaalada degdega

Samofalkaaga waxay tahay waxa ugu weyn ee na quseeya. Haddii ay jiraan waxkasta ee aad ka welweleyso, ama aad dooneyso fadlan noo sheeg. Waxaynu isku dayi doonaa sida ugu wanaagsan inaan kuu samayno.

Taageerkeena aan ku siino
Maareeyahaaga nidaamka wuxuu shaqada maalin kasta bilaabaa 8.30am haddana dhameeyaa 4pm.

Galabnimada, habeenimada iyo dhamaadka todobaadka, ka soo wicidaada nidaamka wicidada ayaa waxaa lala xiriirin doonaa xarinteena wicida ee shaqeeya

24-saacadood. Hadii aad qof dooneysid, si dhqsi ah ayaan kuu keeni doonaa.

Waxynu dhigney qiimo weyn ee bixitaanka tababar taageer bixiye. Haddii maareeyahaaga nidaamka uu fasax ku maqan yahay qof kale ee xirfad leh ayaa booskiisa buuixin doonaa.

Haddoo aynu samayno wax wanaagsan, fadlan noo sheeg. Waxaynu rabnaa inaynu ogaano fikaradaada ku saabsan adeega aynu bixino – haddana waxaa ku jira waxyaalaha aad u malaynayso inay u baahan yihiin in la wanaajiyo. U sheeg midkood maareeyahaaga nidaamka ama noogu soo qor cinwaankan.

Sheltered Housing/ Caretaking Manager FREEPOST Northwards Housing HQ

Hadii aad dooneysid inaad samayso dawco ku saabsan adeegeena, waxaad wici kartaa maareeyaheena guriyeynta dadka waaweyn **0161 227 3003** ama nagu soo qor cinwaanka kore.

Su’aalo guud

Maalmaha ugu horeysa ee guri cusub markasta waxaa jira su’aalo badan. Halkani waxaa ku taal qaar ka mid ah su’aalooyinka guud ahaan, iyo jawaabahooda.

Miyaan qarash ka bixin doonaa Adeega Maareeynta Nidaamka?
haa, ugu yaraan £15 todobaadkii.

Qarashka gaaska iyo korontada, maxaa ku samayn doonaa?
Adiga ayaa mas’uul ka tahay qarashka gurigaaga. Midani waxaa ku jira biyaha, gaaska iyo lacagta korontada. Waxaa muhiim ah inaad u ogolaato qaybiyeyaasha inay akhriyaan miitarka markii aad u guurto, laakiin anaguna waynu kaa taageeri karnaa arintan.

Yaa mas’uul ka ah goobaha laysla wadaago?
Guriyeynta Northwards ayaa maareeyn doonaa oo samayn doonaa heerar loogu isticmaalo goobaha laysla wadaago.

waxaan rabaa in gurigeyga dayactir lagu sameeyo. Yaan wici doonaa?
Wicitaan mar keliya ee Northawards ayaa xalin doonaa dhibaatada. Lamabarkooda waa is **0161 953 2662.** Fadlan u sheeg maareyahaaga nidaamka inuu ogaado haddii dhibaatada ay socoto .

Dhar dhaqid ma leeyahay?
Badanaa nidaamyada waxay leeyihiin tas’hiilaad dhar dhaqid. Waxaana lagu tala galay oo keliya deganeyaasha, ee ma aha saaxiiboo ama marti.

Miyaan u baahanahay shatiga TVga?
Ugu badnaan nidaamkeena waxay xaq ku leedahay lacag dhimis shatiga Tvga adiguna waxaad bixin doonaa sanadkii £5. mareeyahaaga ayaa arintan samayn doonaa.

Saaxiibkeyga habeenkii ma ila joogi kara?
Haddii aad qoys leedahay ama saaxiib oo doonayo inaya dhowr habeenood kula joogaan, waxaan lacag yar u diyaarin doonaa qolkeena martida, inkastoo aana dhamaan nidaamkeena aysna haysanin.

Qofkale miyay haystaan furaha gurigeyga?
Maya ilaa adiga doontid. Dadka qaarkood waxay dareemaan amni haddii og yihiihin in maareeyaha uu furo kale haysto inay ka caawiyaan haddii ay jirto xaalad degdeg. Waa qiyaarkaaga, laakiin shaqalaheena way kaala talin karaan.

Maxaa dhici doonaa haddi ay dab kacdo? Dhismo kasta waxay leedaya nidaamkeeda dabka. Digniin bixiyaha markasta way yeeri doontaa, meelaha laga baxao way kala duwanaan kara . maallintaada hore waynu kuu sharaxi doonaa.

Gurigaaga, faahfaahintaada

Waynu ku faraxsan nahay inaan kuuugu soo dheweeyno jaaliyadaada. Halkani waxaa kutaal warbixin xaafadeed e waxtar leh, iyo sidoo kale qaar faahfaahin ku saabsan ta'hiilaadka deegaankaaga.

m

a

a

r

e

e

y

a

h

a

a

g

a

n

i

d

a

a

m

k

a

G

o

o

b

t

a

Lambarka

Waxaynu leenahay tas'hiilaad oo ay deganeyaasheena isla wadaagi karaan. Dhamaan deganeyaasha cusub waxay helaan wareeg tilmaam bixin, laakiin qor waxyaalaha iyo meesha aad ka heli doonto mustaqbalka.