

سەر بەخۆیی لە گەڵ مێشك سافی

رێنماییەکانی تۆ بۆ مانی خانەنشینی

Independence with peace of mind Your guide to retirement housing

نەتوانیت نەم بلاو کراو هیەت بە دەست بکەویت بە چاپی گەرە و برایل و هەر و هەڵسەر
شریت.

سەرەتایەکی تازە لە مالتیکی تازە –

دەبیت چەند پرسیار یتکت هەبیت. بەم بۆلۆکرایە هەموڵ دەدەین کە وەلامیان بەدینەو. ئەگەر شتێکی تر هەیه کە دەتەوێت بیزانیت ئەوا تەنها پرسیار بکە. هەر دەم هەموڵ دەدەین کە ئەوێ لە تواناماندا بێت روونی دەکەینەو و یارمەتیت بەدەین.

لەبارە ی نیشته‌جێبوونی خانەنشینه‌کان

هەر وەکو زۆر بەی دراوسێ تازەکان، تۆ سەر بەخۆی خۆت هەڵدەسەنگێت بەلام دەتەوێت مێشکت ساف دەبیت بەوێ کە بزانی کە یەکیک هەیه لە ئارادا ئەگەر پێویستیت پێیان بێت.

ئەو شوێنە ی کە تۆ بە کرێی دەگریت دەبیت بە مالتی تۆ. بەرێبەری ئەم کارە رێز لەو دەگریت. لەبەر ئەو دەست ناخاتە کارەکانتەو و وە نەینیه‌کانی تۆ داپارێزیت. بەلام یارمەتیت دەدەن کە باشترین کات بەرنە سەر و وە هەر وەها ئەو شتێکە ی کە باشن بۆ تۆ. ئەگەر هەر کێشەیه‌ک هەبوو ئەوا مامەڵە ی لەگەڵدا دەکەن و هەموڵ دەدەن لە دۆزینەوێ کە سێکی گونجاو بە تۆ کە کێشەکت بۆ چارەسەر بکات.

بەیوهندی کردن بە بەرێبەری ناوچه‌که‌ت

ناسانترین شت ئەو هیه کە بەیوهندی بکەیت پێیانەو. ئەم بەرێبەرانه ئۆفیس ی خۆیان هیه لە نزیک تۆو ئەو پێخۆشال دەبین ئەگەر بجیت سەردانیان بکەیت لە ئۆفیسەکانیان. ئەگەر ئارەزوو دەکەین کە بەیوهندیان پێو بکەیت بە تەلەفۆن ئەوا تەنها تەلەفۆنیان بۆ بکە. هەر وەها سێستەمی تەلەفۆنەکەمان لە ئیواران و ویکێندا تەلەفۆنەکە ی تۆ دەگوێزێتەو بۆ بنکە ی تەلەفۆنات. نێمەش کارمەندانی پشنگیری دەنێرین بۆ لای تۆ ئەگەر کارە کتۆپر بوو.

نێمە چۆن دەتوانین یارمەتیت بەدەین

بەرێبەری ناوچه‌که‌ت لێرەیه بۆ ئەو ی یارمەتیت بەدات لە پێک هێنایی ژیانکی سەر بەخۆ. تۆ بریار بەدە کە چەند ئەمانە ئێو هەلگێن لە ژبانی تۆدا. بە زۆر شیوێ دەتوانن یارمەتیت بەدەن، ئەمانەش وەکو:

- بێن بۆ لات بە زووترین کات ئەگەر کاری کتۆپر هەبوو.
- ریکخستنی نەخشەیه‌ک بۆ پشنگیری کردنی تۆ بۆ ئەو ی دابینی بکەین کە تۆ هەموو یارمەتیه‌کانت بە دەست دەکەوتیت.
- بەیوهندی کردنی بەردەوام لەگەڵ تۆدا بۆ ئەو ی بزانی کە تۆ چۆنیت و چیت پێویستە. ئەتوانن هەموو رۆژێک تەلەفۆنت بۆ بکەن ئەگەر ئارەزوو دەکەیت.
- دۆزینەوێ باشترین خەڵک بۆ یارمەتی دانت ئەگەر کێشەت هەبوو.
- ئامۆژگاری کردنت لە هەموو کێشەیه‌کدا، بۆ نمونە یارمەتی دانت لە چاکردنەوێ ئەو شتێکە ی خراب بوون.
- یارمەتی دان لە دابین کردنی ئەو ی بیناکە بپارێزین و ، بێو ی بکەین وە بە چاک ی سەر پەریشتی بکەیت.
- ریکخستنی چالاکی کۆمە‌لایەتی، هەموو شتێک لە چوونە دەرەو تا مۆرخانە تا یاری وەرزی. ئەتوانیت بەشداری بکەیت ئەگەر ئارەزووت لێ بێت.
- پشنگەشکردنی ئامۆژگاری، زانیاری و پشنگیری ئەگەر دەتەوێت.

بەدەست‌هێنایی شتەکانی تر، پشنگیری تایبەتی

زۆر شتی تر هیه کە بەرێبەری ناوچه‌که‌ت دەتوانیت یارمەتیت بەدات. بەلام ئەگەر نە ی تۆ ئەوا بەیوهندی پەیدا دەکات بۆ تۆ لەگەڵ کەسانی شارەزادا بۆ یارمەتی دانت وەک ئەم شتێکە ی خوارەو:

- چێشت لێنان و پاکردنەو.
- دانی حەب و دەرمان.
- یارمەتیدانی چاودێری تایبەتی.
- یارمەتیدانی بەردەوام بۆ رەجەتە ی پزیشک ، خانەنشینی یان شت کرین – هەر چەندە یارمەتی دەدەین ئەگەر شتە کە کتۆپر بوو.

بەرژمۆندی تۆ خەمی نێمەیه. ئەگەر هەر شتێک هیه کە تۆ دووڵی لەبارەیه‌و یان پێویستیت پێیه، ئەوا تکایە ئاگادارمان بکەرەو. نێمەش چیمان لە توانادا بێت دەیکەین بۆت.

پشتگیری ئیمه بۆ تو

بهر یوبهری ناوچهکەت دەست دەکات بە کارکردن لە کاتژمێری (8.30) بەیانی هەموو رۆژێکی کارکردن لە هەفتهکەدا هەتاوەکو (4.30) ی ئیوارە.

لە کاتی شەودا و رۆژانی پشوو هەفته (کۆتایی هەفته) ئەر تەلەفۆنەمی که تو دەیکەیت هەمووی دەگوێزریتەوه بۆ بنکە (بەدالە) (24) سەعاتی که لە ئارادایە. ئەگەر دەتەوێت کەسێکت لەگەڵدا بێت ئەوا بە زووترین کات بۆت دەنێرین.

کەسانی زۆر شارەزمان داناره بۆ ئەم جۆره کارانه. ئەگەر بهر یوبهری ناوچهکەت بۆ چەند رۆژێک لە ئیش نییە ئەوا کەسێکی شارەزا دادەنێن لە جیاتی ئەو بۆ ئەو رۆژانه.

ئەگەر ئیمه شتیکی باش بکەین، ئەوا تکایە پیمان بلی. دەمانەوێت بزانیت که روانگەمی تو چییە لەبارەمی خزمەتگوزاریهکانمانەوه هەر وها ئەو شتانهی که وا هەست دەکەین که باشتری بکەین. ئەمانە بلی به بهر یوبهری ناوچهکەت یان به خۆراییی بۆمان بنووسه بۆ ئەم ئەدریسەمی خوارەوه:

**The Sheltered Housing/
Caretaking Manager
FREEPOST
Northwards Housing HQ**

ئەگەر نارەزوو دەکەیت کەوا گلەبی بکەیت لەبارەمی خزمەتگوزاریهکانمانەوه. ئەوا ئەتوانیت تەلەفۆن بکەیت بۆ بهر یوبهری خزمەتگوزاریهکانی هاوسینگە شتلتەر بەم ژمارەمی: **0161 227 3003** یان بۆمان بنووسه به خۆراییی بۆ ئەو ئەدریسەمی سەر وە.

پرسیاره گشتیهکان

بۆ یهکەم جار که دهگوێزیتەوه بۆ مانیکی تازه چەندەها پرسیا له مێشکندا دروست دەبیت. ئەمانەش هەندیکن لەو پرسیارانه به وەلامەوه.

نایا ئەبیت پاره بدهم بۆ بهر یوبهری خزمەتگوزاریهکان؟
بەلی، نزیکەمی (15) پانزده پاوند له هەفتهیهکدا.

چی بکەم لەبارەمی پارەدان بۆ ناو ، گاز و کارهبا ؟

تو بهر پرسیاریت لەبارەمی مالهکەمی خۆتەوه. ئەمەش به دانی پاره به ناوی مالهکەت، گاز و کارهباکەتەوه . زۆر گرنگه که ئەو کۆمپانیایهمی که ئەمانەت بۆ دابین دەکات ناگاداریان بکەیتەوه بهو ژمارهمی که لەسەر سەعاتهکەته که سەرمتا چووینە ناو مالهکەوه ، بهلام ئیمه یارمەتیت دەدەین لەم کاره.

کی بهر پرسیاره لهو شوینە گشتیهی که بهکار دیت له لایەن هەمووانهوه ؟

نۆرس و اردس هاوسینگ سەرپریشتی و رێک و پێکی و ئاستهکەمی رێک دەخات بۆ بهکار هینانی ئەم شوینە.

ئەمهوێت شتیك چاك بکریتهوه له مالهکەمدا، بۆ کی تەلەفۆن بکەم ؟

یهک تەلەفۆن بۆ نۆرس و اردس ئەوا کێشهکەت چارەسەر دەکریت. ئەو ژمارهمی ئەمەمی : 0161 953 2662 . تکایه ناگاداری بهر یوبهری ناوچهکەت بکه ئەگەر کێشهکه هەر بەردەوام بوو.

نەتوانم جلهکانم بشۆم لهوئ ؟

زۆر بهمی ئەم ناوچانه شوینی جل شتتیاان ههیه. ئەم شوینانه تەنها تاییهته به کریچیهکانمان نەوهکو بۆ هاوړی یان میوانهکانت.

نایا مۆلهتی تەماشاکردنی تەلەفزیۆن دەوێت (تی فی لایسنس) ؟

پارهیەکی زۆر کەم دەهەیت بۆ تەماشاکردنی تەلەفزیۆن که کەمترین پاره به (5) پینچ پاوند بۆ سألێک. بهر یوبهری ناوچهکەت دەتوانیت ئەمەت بۆ رێک بخات.

نایا هاوړیکەم نەتوانیت بمینیتەوه لام ؟

ئەگەر خزم یان هاوړیهکەت وویستیاان بمیننەوه بۆ دوو شو، ئەوا ئەتوانین جیگایان بۆ دابین بکەین له یهکێک له ژووری میوانهکان به پارهیەکی کەم، هەر چەند هەموو ئەم شوینانه ئەم خزمەتگوزاریانهیان نییە.

نایا کەسی تر کلێلی هەیه بۆ مالهکەم ؟

نەخێر، بێجگە لەمۆی ئەگەر تۆ ئارەزوو بکەیت. هەندێ لە خەڵکی هەست بە بێمۆی دەکەن ئەگەر بزانی کەوا بەرێبەری ناوچەکەش کلێلی هەیه بۆ مالهکەم بۆ ئەمۆی بتوانن یارمەتیم بدەن ئەگەر شتیکی کتۆپر رووی دا. ئەمە بە ئارەزووی تۆیە ، بەلام کارمەندەههکانمان نامپژگاریت دەکەن.

چی روودەدات ئەگەر ناگر هەبوو؟

هەر بینایەك هەنگاوی دژ بە ناگری هەیه. زەنگێك هەیه کە لێی دەدات لەکاتی ناگردا، بەلام دەرگای چوونە دەرەمۆی کتۆپر و لەکوێ کۆببنەوه دەگۆرێت. بۆت روون دەکەینەوه لە یەکەمین رۆژدا کە چی بکەیت لە کاتی ناگردا.

مالهکەمی تۆ، زانیاریهکانی تۆ

ئێمە پێخۆشحال دەبین بە هاتنت بۆ کۆمەڵگاکەمان. ئەمانە هەندێ زانیاری ناوچەیی بە سوودن و هەرۆهە چەند زانیاریهك لەبارەي خزمەتگوزاریهکانی ناوچەکەتەوه.

بەرێبەری پرۆژەکەت ناوی :

نۆفیسەکەیان لە (جێگاکی):

ژمارەي تەلەفۆنەکەي :

ئێمە خزمەتگوزاریمان هەیه کەوا نیشتهجێبووان ئەتوانن هاوبەشی بکەن. هەمۆو نیشتهجێبووه تازەکان شوینەکەیان پێشان دەدریت، بەلام بۆ زانیاریهکانی خۆت لە داهاوودا بۆچی نایان نووسی کە چین و چۆن دەیان دۆزیتەوه.

كۆبۈنەنەمەي بەردەوام دەكەين بۇ نىشتەجىبوان بۇ ئەمەي تۇ بتوانىت قسەكانى خۆت بكەيت لەبارەي خزمەتگوزارىيەكانمانەمەي.
ئەمانە گرنىگن بۇ ئىمە بۇ ئەمەي بتوانىن پىويستىيەكانى تۇ دابىن بكەين. ئەگەر ئەتەمىت قسەكانى خۆت بكەيت ئەمەي تىكايە ئامادە بە.
لە كۆي و كەي لە خوارەمەيە :

هەندىك ژمارەي بەسوودى ناوچەيى

نزىكترىن دەرمانخانە:

ناو :

ژمارەي تەلەفۇن :

جىگا :

نايا دەرمانەكان خۇيان دەيەينىن بۇ مائەمە

بەلى نەخىر

نزىكترىن پۇست ئۇفيس (پۇستخانە):

ناو :

ژمارەي تەلەفۇن :

جىگا :

نزىكترىن بىكەي پۇلىسخانە:

ناو :

ژمارەي تەلەفۇن نا كتوپىر :

لە كاتى كتوپىردا پىويستە هەمۇو كاتىك تەلەفۇن بكەيت بۇ 999

جىگا :

بنكهى وهرزى كرىن :

ناو :

جىگا :

كئىبخانه :

ناو :

جىگا :

پزىشك :

ناو :

جىگا :

ژمارهى تهلهفون:

سوپهپرماركىت (دوكان) :

ناو :

جىگا :

ژمارهى تهلهفون:

پاس بۆ ناوجهرگهى شار (سىتى سىنتههه) :

جىگا :

ژمارهى پاسهكان: