

پرازی بوون لهسهه بهشدار بوونی کریچیان کورتیههک

Resident Involvement Agreement Summary.

ئهتوانیت ئهم بلاوکراوهیهت بهدهست بکهوئیت به چاپی گهوره و برایل و ههروه ها لهسهه شریهت.

پیشهکی

نیشتهجیبوان دلّی هه‌رشتیکن که ئیمه دهیکهین. ئیمه دهمانهویت که دابینی ئهوه بکهین که راویژکاری لهگه‌ل تو بکهین، گوئی له روانگه‌کانی تو بگرین و فرسه‌ت دابین بکهین بو تو که بهشدارای بکهین له گوران و باشتەر کردنی ئهوه خزمه‌تگوزاریانه‌ی که پیشکەشی دهکەین. ریکهوتن له‌سه‌ر بهشداربوونی کرێچیان ده‌ری ده‌خات که‌وا چۆن ئیمه ئه‌م کاره دهکەین. ئامانجی ئه‌م کورته‌یه ئه‌وه‌یه که روانگه‌یه‌کی کورتمان بداتی له‌سه‌ر ئه‌م رازی بوونه.

ئه‌گەر هه‌ز ده‌کەیت ته‌ماشای ئه‌م ریکهوتنه بکه‌یت به ته‌واوه‌تی ئه‌وا ده‌تونیت بچینه سه‌ر www.northwardshousing.co.uk یان په‌یوه‌ندی بکه‌ به کۆمه‌لی بهشدارای کردنی کرێچیان به‌م ژماره‌یه: **0161 227 3040**.

له‌باره‌ی نۆرس و اردس هاوسینگه‌وه

نۆرس و اردس هاوسینگ بریتیه‌یه له "ALMO – Arm's length management organisation" که به‌ریوبه‌رایه‌تی گرتۆته ده‌ست، چاکردنه‌وه‌کان و باشتەرکردنی (13000) مالی شاره‌وانی له باکوری مانچستر که له مانگی (2005/12) هوه ده‌ستی پیکردوه. هه‌رچهنده که نۆرس و اردس هاوسینگ چاودیری ماله‌که‌ت ده‌کات، هه‌روه‌ها تو هه‌شتا کرێچی شاره‌وانیت له‌گه‌ل شاره‌وانی شاری مانچستر دا وه‌ک خاوه‌ن ماله‌که‌ت.

رازی بوون له‌سه‌ر بهشداربوونی کرێچیان چی‌یه؟

ئه‌مه ریکهوتنیه‌که له نیاوان خاوه‌ن مال و کرێچیدا له‌باره‌ی چۆنیه‌تی کارکردن پیکه‌وه بو کارلێکردن و گۆرانی خزمه‌تگوزاریه‌کانی خاوه‌ن ماله‌که‌. رۆونی ده‌کات که چۆن تو بهشدارای بکه‌یت له بریاردان، په‌یمانی نۆرس و اردس هاوسینگ بو کرێچیه‌کان، و دانانی ئاستیک که پێی بگه‌ین.

نیشتهجیبوانی خۆبه‌خش و نۆرس و اردس هاوسینگ پیکه‌وه ئه‌م ریکهوتنه‌مانه‌یه‌یان دروست کردوه. مه‌به‌ستمان له نیشتهجیبوان ئه‌مانه‌یه:

- کرێچیان نۆرس و اردس هاوسینگ.
- ئه‌وانه‌ی که بۆندی کرێیان هه‌یه له‌گه‌ل نۆرس و اردس هاوسینگدا.
- هه‌رکه‌سیکی تر که ده‌ژی له‌سه‌ر گه‌ر مه‌که‌کانی نۆرس و اردس یان بنکه‌ی نیشتهجیبوان.
- ئه‌ندامی ده‌سته‌ی بالایی ریکخراوه‌کانی چاودیری کرێچیان.

ئاسته‌کانی بهشدارای کردن و پشتگیری کردن

ده‌ولت چهند ریکه‌یه‌کی دامه‌زراندوه که وا هه‌ست ده‌کات تو پێویسته بهشدارای بکه‌یتله کاره‌کانی خاوه‌ن ماله‌که‌ت – ئه‌مانه پێیان ده‌وتریت خاله سه‌ره‌که‌یه‌کان. بو به‌ده‌ست هه‌ینانی ئه‌م ئاستانه له ریکهوتنی بهشداربوونی کرێچیان ئه‌مانه‌ن:

- ئه‌و ده‌رفه‌ته‌ی که پێویسته بدریت بو بهشداربوون له بریاردان که کارده‌کاته سه‌ر ماله‌که‌ت و کۆمه‌لگه‌که‌ت.
- ئه‌ و ئاستی خزمه‌تگوزاریه‌ی که چاوه‌رێی ده‌که‌یت وه‌ری بگریت له ئیمه ئه‌گەر هه‌ز بکه‌یت بهشدارای بکه‌یت.
- ئه‌و سه‌رچاوه‌ی له ئارادان بو بهشدارای کردنی کرێچیان وه هه‌روه‌ها بو پاره‌ی یارمه‌تی و مه‌شق کردن بو کرێچیان و کۆمه‌لی نیشتهجیبوان.
- ئه‌و خزمه‌تگوزاریانه‌ی که تو ئه‌توانیت چاوه‌رێیان بکه‌یت له ئیمه ئه‌گەر تو سکالوت هه‌بوو.
- چۆن ئیمه چاودیری و چاوده‌خشینه‌یه‌وه به‌و ریکهوتنه‌مانه‌ و چۆن نیشتهجیبوان بهشدارای ده‌کهن له‌م کاره‌دا.

چۆن نۆرس و اردس هاوسینگ بریار ده‌دات و هه‌روه‌ها چۆن تو ده‌توانیت بهشدارای بکه‌یت نۆرس و اردس ده‌سته‌ی بالایی هه‌یه که پێک هاتوه له چوار کرێچی، هه‌روه‌ها چوار ئه‌ندام که پالێوراو له لایه‌ن شاره‌وانیه‌وه وه هه‌روه‌ها چوار ئه‌ندامی سه‌ربه‌خۆ. ئه‌م ده‌سته‌یه بریار ده‌دات له‌باره‌ی سیاسه‌ت و نه‌خشه‌کانی نۆرس و اردس هاوسینگ، ئامانج و خواستی فراوانتر داده‌نیت، و وه دابینی ئه‌وه ده‌کات که کارمه‌نده‌کان له ئاستی خزمه‌تگوزاری و باشتەرکردندا بن.

ئه‌م ده‌سته‌یه هه‌موو مانگی‌ک کۆده‌بنه‌وه. ئه‌گەر تو ئاره‌زوو ده‌که‌یت که بهشدارای کۆبوونه‌وه‌ی ئه‌م ده‌سته‌یه بکه‌یت ئه‌وا تکایه په‌یوه‌ندی بکه‌ به کۆمه‌لی بهشداره‌ربوانی نیشتهجیبوان و ئه‌وانیش بۆت رێک ده‌خه‌ن. ئه‌توانیت تێبینه‌کان و ئه‌جێندای ئه‌و کۆبوونه‌وه‌یه‌ت ده‌ست بکه‌ویت له‌سه‌ر ئه‌م وێبساite www.northwardshousing.co.uk یان په‌یوه‌ندی بکه‌ به کۆمه‌لی بهشداره‌ربوانی نیشتهجیبوان به‌م ژماره‌یه

0161 227 3040

نیمچه لیژنهکه.		
کۆدەبنهوه هه‌موو مانگیك. ئەندامان پێویستە کە بڵاوکراوه‌کان بخویننەوه و وه بیرورایان لەسەر هاوسینگ تازە بکەنەوه.	هه‌لی دەسەنگینن کە چۆن نۆرس و اردس کارەکان دەکەن لە ئاستی ناوچەیییدا و وه پیشنیار دەکەن بۆ لیژنهکه له هەندئ باس.	لیژنه‌ی ناوچەیی
کۆدەبنهوه هه‌موو دوو مانگیك. ئەندامەکان لەوانەیه پێویست بکات کە بەشداری مەشق کردن بین.	دانانی چەند شیویەیک له باسەکان بۆ گەشەپێدان و باشتر کردنی خزمەتگوزاریەکان.	گروپی بەرپۆردنی خزمەتگوزاریەکانی هاوسینگ
کۆدەبنهوه هه‌موو دوو مانگیك. ئەندامەکان لەوانەیه پێویست بکات کە بەشداری مەشق کردن بین.	چاودێری خزمەتگوزاری چاگردنەوه و پروگرامی گەشەکردن دەکات. تەماشای گەشەکردن و باشتر کردن دەکات.	پروگرامی چاگردنەوه و گەشەپێدان
کۆدەبنهوه هه‌موو دوو مانگیك. ئەندامەکان لەوانەیه پێویست بکات کە بەشداری مەشق کردن بین.	رەچاوکردنی چۆنیەتی یەكسانی و فرەیی کە کار دەکاتە سەرئەو خزمەتگوزاریانە‌ی کە کراون.	ئەركەکانی گروپی یەكسانی و فرەیی.
کۆدەبنهوه هه‌موو دوو مانگیك. ئەندامەکان لەوانەیه پێویست بکات کە بەشداری مەشق کردن بین.	تەماشای گەشەپێدان و باشترکردنی ئالوگۆری زانیاری له نیوان نۆرس و اردس هاوسینگ و نیشته‌جێبوواندا.	ئەركەکانی گروپی ئالوگۆری زانیاری
کۆدەبنهوه هه‌موو دوو مانگیك. ئەندامەکان لەوانەیه پێویست بکات کە بەشداری مەشق کردن بین.	دۆزینەوه‌ی چۆنیەتی زیاتر بەشداری پیکردنی نیشته‌جێبووان و چاودێری کردنی خزمەتگوزاریەکانی نیشته‌جێبووان.	ئەركەکانی گروپی بەشداربوونی نیشته‌جێبووان.
هەرچ گروپێك بریار دەدەن کە هه‌موو چەند جارێك کۆدەبنهوه، زۆریه‌ی کات یەك جار له مانگیكدا.	گروپەکان کار دەکەن لە ئاستی ناوچەیی بۆ باشترکردنی ناوچەکه	گروپی کرێچیان و نیشته‌جێبووان
هەرچ گروپێك بریار دەدەن کە هه‌موو چەند جارێك کۆدەبنهوه. لەوانەیه بەردەوام بێت بەلام لەوانەیه تەنها کۆبوونەوه بێت به پێی شتێکی دیاری کراو.	ئەمانە گروپێکی ناراستەوخۆن کەوا ئەنجامە ناوچەییەکان دەگەڕێننەوه بەلام به رەسمی جێبەجێ ناکرێن به هه‌مان شیوه‌ی گروپی کرێچیان و نیشته‌جێبووان.	گروپی پەيوه‌ندیەکان
بەشداری کردن له کردنی یەك هه‌لسەنگاندن له مانگیكدا کە ئەویش رادەوستنیت پابەندی تاکه کەسی.	گروپێك له کرێچیان کەوا بەرپرسیارن له هه‌لسەنگاندنی خزمەتگوزاریەکان کە نۆرس و اردس هاوسینگ پیشکەشی دەکات. تەماشای خەتی پێشەوه‌ی خزمەتگوزاریەکه بکە و هه‌روه‌ها پیشنیاری هه‌لسەنگاندنی خۆیان بکە.	چاودێران‌ی نۆرس و اردس
دابینکردنی فۆرمی گەڕانەوه‌ی راکان بۆ ئەوه‌ی پیمان بڵێن کە ئیمه‌ چۆنمان کردوه له کاتی‌کدا کە پەيوه‌ندیان پێوه کردوین. لەوانەیه پێویست بکات به ئاماده‌ بوونیان له مەشق کردندا.	نمونه‌ی نیشته‌جێبووان کەوا وورد دەبێتەوه له‌و خزمەتگوزاریانە‌ی کە پیشکەش دەکرێت له لایەن نۆرس و اردس هاوسینگه‌وه. پەيوه‌ندی به تەلفۆن، لەسەر ئینتەرنێت، نامە یان به دەستی.	کرێار
هه‌میشه‌ یەك جار دەکرێت کە ماوه‌ی دوو سەعات دەخایەنیت.	چەند نمونه‌یک له نیشته‌جێبووان، داوا یان لی کراوه‌ کە پێکه‌وه‌ باسی ئەو خزمەتگوزاریانە بکەن کە پێیان دەگات و وه چۆن هه‌ست دەکەن کە باشتر بێت. هه‌میشه‌ وورد دەبنه‌وه لەسەر یەك باس – بۆنمونه خزمەتگوزاری چاگردنەوه‌کان.	گروپی ووردبوونەوه

<p>هه‌موو سێ مانگێك كۆبوونهوه ده‌كهن – له‌گه‌ڵ هه‌ندێ خويندانه‌وه له‌سه‌ر زانیاری پێش و پاشی كۆبوونه‌وه‌كه.</p>	<p>نیشته‌جێبووان پێكه‌وه داده‌نیشن له‌سه‌ر باسیکی دیاری كراو بۆ ئه‌وه‌ی باسی ئه‌و خزمه‌تگوزاریه‌ بکه‌ن كه به‌ده‌ستیان ده‌گات و وه‌ چۆن باشتري بکه‌ن.</p>	<p>لایه‌نه‌كانی نیشته‌جێبووان:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● شوینی له‌خوگرتنی هاوسینگ. ● چه‌ند نهۆمێك. ● گروپی ره‌گه‌زه‌كانی كه‌مه‌ نه‌ه‌وايه‌تیه‌كان و ره‌شه‌كان.
<p>كۆدینه‌وه هه‌موو دوو مانگێك. ئه‌ندامه‌كان له‌وانه‌یه‌ پێویست بکات كه به‌شدارى مه‌شق كردن ببن.</p>	<p>باسی ئه‌و شتانه‌ ده‌كات كه‌وا كارده‌كاته‌ سه‌ر ئه‌وانه‌ی عه‌قدی خانوویان هه‌یه‌.</p>	<p>یانه‌ی گه‌فت و گو کردنی ئه‌وانه‌ی عه‌قدیان هه‌یه‌.</p>
<p>ده‌گوریت له‌ شوینیكه‌وه بۆ شوینیکی تر.</p>	<p>نیشته‌جێبووان چوویان به‌ یه‌كتری ده‌كه‌ویت له‌گه‌ڵ كارمه‌نده‌كنی ناوچه‌كه‌دا و ده‌گه‌رین به‌ ناوچه‌كه‌دا بۆ دیاری کردنی ئه‌و كیشانه‌ی له‌ ئارا‌دایه‌.</p>	<p>ئه‌وانه‌ی ده‌گه‌رین له‌ خانووبه‌ر كه‌اندا</p>
<p>یه‌كێك له‌ چالاکیه‌كان له‌ یه‌ك كاتدا به‌ ئاره‌زوی خۆت.</p>	<p>قه‌سه‌ ده‌كهن چاو به‌ چاو له‌گه‌ڵ ئه‌ندامانی كارمه‌نده‌كان، یان ته‌له‌فون ده‌كهن یان تیکست ده‌نێرن یان ویسایه‌ته‌كه‌ به‌كار ده‌هێنن.</p>	<p>تییینی ده‌دات وه‌ك نیشته‌جێبوویه‌کی تاك.</p>
<p>راپرسی هه‌میشه‌ (10) ده‌ ده‌قیقه‌ی پێ ده‌جیت بۆ ته‌واوکردنی و ئه‌وانریت بکریت له‌ ماله‌وه‌ به‌ یاره‌زوی خۆت له‌ چ کاتی‌دا به‌ت‌ه‌ویت.</p>	<p>نۆرس واردس له‌وانه‌یه‌ چار جار داوات لی ده‌كات كه‌ فۆرمی راپرسی پر بکه‌یت‌ه‌وه‌ بۆ ئه‌وه‌ی بپرووای تو بزانی‌ت.</p>	<p>ر‌اپرسی</p>
<p>پێویستی به‌ ئاستی‌کی به‌رزى پابه‌ندی هه‌یه‌، له‌به‌رئ‌ه‌وه‌ی کریچه‌یه‌كان به‌رپرسیارن له‌ به‌ر‌ی‌و‌بردنی خزمه‌تگوزاریه‌كان. ئه‌م کاره‌ هه‌میشه‌ سێ سال پرۆگرامی گه‌شه‌پێکردنه‌ و وه‌ به‌شدارى کردنه‌ له‌ لیژنه‌ی سه‌رپه‌ریشتی.</p>	<p>نیشته‌جێبووان خویان سه‌رپه‌ریشتی خزمه‌تگوزاریه‌كان ده‌كهن.</p>	<p>ری‌خ‌خ‌راوی ر‌ابه‌ر‌ایه‌تی کری‌چی‌ان</p>

ئه‌گه‌ر زانیاری زیاتر پێویسته‌ بۆ هه‌ر یه‌كێك له‌وانه‌ی سه‌ره‌وه‌ یان ئه‌گه‌ر ئاره‌زوو بکه‌یت له‌وه‌ی كه‌ به‌شدارى بکه‌یت، ئه‌وا ت‌ک‌ایه‌ په‌یوه‌ندی بکه‌ به‌ کۆمه‌لی به‌شداربوانی نیشته‌جێبووان به‌م ژماره‌یه‌ : 0161 227 3040.

س‌ک‌ال‌اک‌ان

ئێمه‌ سوورین له‌سه‌ر دا‌بین‌ کردنی ئاستی‌کی به‌رز له‌ خزمه‌تگوزای بۆ هه‌موو کریچه‌یه‌کانمان، و وه‌ حه‌ز ده‌که‌ین كه‌ پیمان بلنیت له‌ کاتی‌دا كه‌ تو وا هه‌ست ده‌که‌یت كه‌ خزمه‌تگوزاریه‌که‌مان باش نی‌یه‌ به‌ ته‌واوتی. هه‌نگاوه‌کانی س‌ک‌ال‌اک‌ردن دروست کراوه‌ بۆ ئه‌وه‌ی یارمه‌تیت بدات له‌وه‌ی كه‌ تو پیمان بلنیت له‌ کاتی‌دا شته‌كانت به‌ هه‌له‌دا ده‌رۆن، و وه‌ ئه‌و زانیاریه‌مان به‌ده‌ری كه‌ پێویستیمان پێیه‌ كه‌ شته‌کانی چاك بکه‌ینه‌وه‌..

ئه‌گه‌ر ده‌ت‌ه‌ویت س‌ک‌ال‌ا بکه‌یت ئه‌وا ر‌ین‌مای‌ی هه‌نگاو به‌ هه‌نگاو هه‌یه‌ له‌سه‌ر چۆنیه‌تی کردنی. ئه‌مه‌ ده‌دۆزیت‌ه‌وه‌ له‌سه‌ر ویس‌ب‌اس‌ایه‌ته‌که‌ی نۆرس واردس یان یه‌كێك له‌و بلا‌و‌ک‌را‌وانه‌ بخوین‌ه‌ره‌وه‌ له‌ یه‌كێك له‌و ئوفیسانه‌ی كه‌ له‌ ناوچه‌که‌ندا هه‌یه‌ . هه‌روه‌ها ئه‌وان‌یت په‌یوه‌ندی بکه‌یت به‌ کۆمه‌لی به‌شداربوانی نیشته‌جێبووان به‌م ژماره‌یه‌: 0161 227 3040

ده‌نگ‌مان ده‌گه‌یه‌نین به‌ هه‌موو كه‌سێك

نۆرس واردس پابه‌نده‌ به‌ پالپیه‌ نان بۆ به‌شدارى کردنی هه‌موان له‌ هه‌موو به‌شه‌کانی کۆمه‌ل‌گادا به‌ بێ هیچ جیاوازیه‌کی ره‌گه‌زی، مه‌زه‌ه‌بی، ته‌مه‌ن ، كه‌م ئه‌ندامی یان جینسی.

رێکخراوی بەرپوێبەراییەتی کرێچیان (TMOs)

هەندێ لەم گروپانە لەوانەیە حەز بکەن کە بەرپوێبەراییەتی خانووکانی خۆیان بکەن بە خۆیان. ئەو گروپانەی کە وا دەکەن دەناسرێن بە رێکخراوی بەرپوێبەراییەتی کرێچیان.

گروپی کرێچیان و نیشتهجێبوان (TRGs)

نۆرس و اردس هاوسینگ بە کارەکانی کۆمەڵی کرێچیان و نیشتهجێبوان (TRGs) لە کارەکانیاندا لەناو کۆمەڵگاکەیاندا. نێمەش نامۆزگاری، پشتگیری و مەشق کردنیان و ھەروەھا یارمەتی پارەشیان دەدەین.

چاودێری کردن و ھەلسەنگاندنی کردنی کارەکان

نێمە دەمانەوتیت کە داوێنی ئەو بکەن کەوا عەقەدی بەشداربوونی نیشتهجێبوان کە پێداویستەکانی تۆ داوێن دەکات وە یان ئەو دەبێن دەیکەن. بۆ کردنی ئەمە گروپی کارەکانی بەشدار کردنی کرێچیان کۆدەبنەو ھەموو دوو مانگیگ بۆ باس کردن و چاودێری کردنی ئەو رێکەوتنامەیە.

لەوێش زیاتر ئەمانە دەکەین:

- راپرسی کردنە نیشتهجێبوان بە لایەنی کەمەو ھەموو سێ سائیک.
- بەراورد کردنی خزمەتگوزاریەکانمان لەگەڵ ئەو رێکخراوە گەورانی تردا کە زۆر پێشکەوتون و وە ھەول بەدەین کە فێربین لێیانەو.
- لەگەڵ گروپی بەشدار کردنی نیشتهجێبوان بە بەردەوامی چاودێری کاریگەری تۆ بۆ بەشدار کردنی بکەیت.
- سەردانی گروپی کرێچیان و نیشتهجێبوان (TRGs) بکە سائانە بۆ چاوپێخاشاندنەو پێداویستەکانی پشتگیری کردن و وە ئەو ئاستە کە رازی بووین لەسەری کراو.
- بەکارھێنانی سکالاکان و تێبینیەکانی نیشتهجێبوان بۆ چاودێری کردنی رازی بوون لەگەڵ ئەم رێکەوتنامەیەدا.
- بە تەواوەتی چاوبخشینریتەو بەم رێکەوتنامەیە ھەموو سێ سائیک.

ھەروەھا کارەکانی گروپی کرێچیان و نیشتهجێبوان (TRGs) دانانی نەخشەیک بۆ کردارەکان بۆ جێبەجێ کردنی رێکەوتنامەی بەشدار کردنی کرێچیان. ئەتوانیت ئەمەت دەست بکەوتیت لەسەر وێبسایتی نۆرس و اردس یان دەتوانیت پەيوەندی بکەیت بەم ژمارەیی تەلەفۆنە: **0161 227 3040**.

پەيوەندیە سەر مەکیەکان

نۆرس و اردس هاوسینگ 0161 953 2662

بۆ ھەر لیکۆلینەوێکی تری هاوسینگ – بە کێشە کرێ، چاکردنەو، خورەوشتی دژ بە کۆمەڵ و وە یان ھەرشتیکی تری کێشە کرێچیان.

کۆمەڵی بەشداربوونی نیشتهجێبوانی نۆرس و اردس : 0161 227 3040

مامەلە دەکات لەگەڵ ھەر کێشەیکدا لەبارە بەشدار کردنی نیشتهجێبوانەو، ھەروەھا وەرزش بۆ کرێچیان و ئەو گروپانەی کە نیشتهجێن، وە رێکخستنی ئامادەبوون لە لێژنە ناوچەکەدا و بالادا کە دەیانەوتیت زیاتر بەشدار کردنی بکەن.

بنکە نیشتهجێبوانە مانچستەر : 0161 238 4920

رێکخراویکی خۆبەخشی سەر بەخۆ کە نامۆزگاری و پشتگیری پێشکەش دەکات بۆ گروپی کرێچیان و نیشتهجێبوان .