

vous voulez que votre voisin

SACHE

EXACTEMENT

ce que vous ressentez ?

(want your neighbour to know exactly how you feel ?)

Nous pouvons VOUS aider à résoudre les conflits entre voisins.

Si vous êtes locataire de la municipalité ou d'une organisation pour le logement,
demandez à votre propriétaire de vous mettre en relation avec **Mediation
Northwards.**

mediation northwards
POUR TROUVER UNE SOLUTION

Nous souhaitons tous vivre en PAIX avec nos voisins

MAIS QUE POUVEZ VOUS FAIRE si votre vie est devenue un véritable enfer à cause du bruit qu'ils font, du comportement de leurs enfants, de leur rythme de vie, animaux domestiques ou mode de stationnement?

Nous savons qu'il est difficile de discuter avec vos voisins en cas de conflit. Vous souhaitez tout simplement mener une vie paisible – et résoudre les problèmes.

Mediation Northwards peut vous aider.

Comment cela fonctionne?

Notre médiation progressive vous aide – vous et les voisins avec qui vous êtes en conflit – à trouver une solution acceptable pour tous.

Nous ne prenons aucun parti. Nos médiateurs sont formés afin de travailler en collaboration avec les voisins en proie à des conflits et d'améliorer la situation.

Ce service est **GRATUIT** et indépendant.

Pouvons-nous vous aider?

La médiation fonctionne convenablement si vous portez plus d'intérêt à l'obtention d'une solution qu'au blâme de vos voisins. Si toutes les personnes concernées trouvent un terrain d'entente, nous les guiderons dans l'élaboration d'un accord possible.

Cependant, la médiation n'est pas une méthode appropriée pour les problèmes liés à la violence, dépendance à la drogue ou à l'alcool ou si des procédures juridiques ont déjà été entamées.

Pour en savoir plus

Demandez à Northwards Housing de vous mettre en relation avec Mediation Northwards.

Vous pouvez également nous contacter directement au 0161 908 8375 ou

Nous envoyer un courrier électronique à mediation.services@manchester.gov.uk

Notre service est disponible dans toutes les langues.
