

votre voisinage

## **Gestion de votre voisinage**

Critères de qualités auxquels vous pouvez vous attendre

Managing your neighbourhood

**À Northwards Housing, nous savons qu'un environnement décent offre une meilleure qualité de vie aux locataires de Northwards.**

**Un lotissement bien entretenu encourage la fierté des résidents vis à vis de leur quartier et communauté, et attire de nouveaux locataires.**

### **Comment nous pouvons vous aider**

Nous souhaitons que tous les quartiers de Northwards soient des lieux agréables, sûrs et attirants, où il fait bon vivre. Vous pouvez nous aider à conserver votre lotissement propre et bien entretenu en adoptant de simples gestes. Le simple fait de soigner votre jardin et de disposer convenablement de vos ordures, y compris en sortant votre poubelle le jour approprié, font une réelle différence. En outre, plus vous nous informerez de l'existence d'un problème dans votre quartier tôt, plus nous pourrons le résoudre rapidement. En cas de problème, nous vous prions donc de bien vouloir nous contacter le plus rapidement possible au 0161 953 2662 ou de remplir le formulaire disponible sur [www.northwardshousing.co.uk](http://www.northwardshousing.co.uk)

### **Ce que nous ferons**

Afin de jouer également notre rôle, des inspecteurs d'hygiène publique, responsables de votre lotissement, nous servirons « d'yeux et d'oreilles ». Notre étroite collaboration avec les locataires consistera à :

#### **Traiter rapidement les problèmes en :**

- Prenant des mesures décisives contre les personnes ayant une influence négative sur votre quartier, y compris les personnes responsables de dépôt d'ordures sauvage, vandalisme ou graffiti, et les locataires ne soignant pas leur jardin ou les utilisant de façon inconvenable envers les voisins

- Travaillant en collaboration avec les locataires et organisations partenaires (en particulier la municipalité et la police) afin de réduire le taux de criminalité et les comportements antisociaux
- Nous assurant qu'un inspecteur d'hygiène publique effectue une visite à domicile dans les cinq jours suivant une requête

**Aider les locataires à prendre soin de leur logement et jardin en :**

- Vérifiant l'existence de problèmes situés à l'extérieur des propriétés et en les réparant, y compris les gouttières et tuyaux de trop-plein.
- Apportant une solution aux problèmes posés par les haies et les arbres présents dans les jardins des logements de Northwards
- Étudiant promptement les demandes de clôtures et des autres travaux liés à l'environnement, en fournissant des renseignements clairs sur notre capacité à effectuer les travaux et, le cas échéant, sur leur date de réalisation. Si nous ne sommes pas en mesure de prendre une décision immédiate, nous vous indiquerons une date à laquelle nous vous rendrons réponse. En cas de retard des travaux, nous vous fournirons des mises à jour régulières et vous indiquerons la date de commencement prévue
- Révisant promptement les requêtes d'assistance au jardinage émises par les personnes âgées, invalides ou les locataires vulnérables, sans famille proche pour leur venir en aide. Nous fournirons des renseignements clairs sur notre capacité à aider et, le cas échéant, quand et comment. Si nous ne sommes pas en mesure de prendre une décision immédiate, nous vous indiquerons une date à laquelle nous vous rendrons réponse. En cas de retard des travaux, nous vous fournirons des mises à jour régulières et vous indiquerons la date de commencement prévue

**Gérer les logements inoccupés en :**

- Respectant les critères établis dans notre dépliant : « Logements inoccupés : critères de qualité auxquels vous pouvez vous attendre ». Si vous pensez qu'un logement est inoccupé, qu'il existe un problème dans un logement inoccupé ou

qu'il est occupé par des squatters, contactez-nous immédiatement au 0161 953 2662

**Conserver les rues propres et entretenues, en :**

- Garantissant que les problèmes de dépôts d'ordures sauvages ou de véhicules abandonnés soient réglés rapidement en inspectant régulièrement les « emplacements prisés » et en organisant le ramassage de ces ordures. Vous pouvez nous assister en signalant tout dépôt d'ordures sauvage à la municipalité au 0161 954 9000 ou de véhicules abandonnés à la police au 0161 872 5050
- Travaillant en collaboration avec les résidents et organisations partenaires afin d'assurer le suivi et l'amélioration des problèmes de nettoyage de rues
- Travaillant en collaboration avec les résidents et organisations partenaires afin de résoudre les problèmes posés par les chiens errants et défécations canines

## **Autres contacts utiles**

La municipalité de Manchester dispense une gamme de services dans votre quartier.

Ceux-ci incluent :

- **Ramassage d'ordures et recyclage**
- **Ramassage d'objets encombrants**
- **Gestion d'ordures sauvages**
- **Collecte de seringues utilisées**
- **Entretien des rues et trottoirs (y compris le nettoyage des rues)**
- **Entretien des égouts**
- **Résolution des problèmes posés par les arbres situés dans les rues ou espaces libres**
- **Éclairage des rues**
- **Signalisation des rues**
- **Ramassage de véhicules dont l'utilisation n'est plus requise**

Afin de bénéficier de ces services, contactez la municipalité au 0161 954 9000 ou rendez vous sur le site [www.northwardshousing.co.uk](http://www.northwardshousing.co.uk)

Le service de dératisation/désinsectisation municipal traite gratuitement les parasites suivants pour les locataires de Northwards Housing:

- **Rats**
- **Souris**
- **Cafards**
- **Puces**
- **Punaises de lit**
- **Scarabées**

L'éradication d'autres parasites est généralement facturée. Vous pouvez contacter ce service au 0161 234 4928 ou en ligne à [www.manchester.gov.uk](http://www.manchester.gov.uk)

La police de Greater Manchester se charge des véhicules abandonnés. Vous pouvez la contacter au 0161 872 5050 ou signaler un véhicule abandonné en ligne à [www.manchester.gov.uk](http://www.manchester.gov.uk)

Le service de gardiennage de chiens de la municipalité s'occupe des chiens errants et défécations canines. Vous pouvez le contacter au 0161 234 4929 ou en ligne à [www.manchester.gov.uk](http://www.manchester.gov.uk)