

Conserver votre immeuble propre & sécurisé

Le rôle du concierge

Keeping your block clean & safe

Maintien des critères

Entièrement dévoué à l'amélioration de la qualité de vie des locataires, votre concierge s'assurera de la propreté de votre immeuble et de sa sûreté pour y habiter. Nos concierges espèrent que leurs critères de qualité exigeants vous encourageront à les aider à maintenir les choses en ordre.

Ce que votre concierge fera

Tous les jours, le concierge de votre immeuble :

- Balaiera et lavera le foyer à grande eau
- Balaiera les locaux des vide-ordures et nettoiera les déchets renversés
- Nettoiera les toilettes publiques
- Ramassera les ordures présentes dans l'herbe et les ères de stationnement
- Balaiera et lavera le sol des ascenseurs à grande eau
- Nettoiera les murs, boutons et glissières des portes des ascenseurs
- Vérifiera l'état de fonctionnement de l'alarme de l'ascenseur et des lumières
- Vérifiera que les portes-incendie se ferment convenablement et ne sont pas calées pour les tenir ouvertes
- Signalera les réparations au jour le jour et les pannes dans les pièces communes
- Entreprendra les réparations nécessaires de base

Chaque semaine, le concierge de votre immeuble :

- Balaiera et lavera les sols et paliers à grande eau
- Essuiera les portes et fenêtres

- Balaiera et nettoiera les escaliers et rampes
- Nettoiera et désinfectera les trémies à ordures
- Vérifiera que les placards de service sont propres
- Nettoiera et cirera les portes des placards de service
- Sera présent lors du ramassage des ordures
- Essuiera et nettoiera les grilles des ventilateurs
- L'immeuble sera également inspecté chaque semaine par le responsable des concierges

En cas de nécessité, le concierge de votre immeuble :

- Nettoiera les murs intérieurs
- S'assurera qu'aucun obstacle ne gêne l'accès et le stationnement des services d'urgence
- Déplacera les déchets encombrants vers un point de ramassage sûr
- Nettoiera le vide-ordures
- Signalera les réparations et relancera les demandes de réparation en attente
- Ouvrira et fermera la laverie.

Votre concierge aidera également en...

- Faisant visiter les logements aux personnes qui pensent à emménager
- Rencontrant les nouveaux locataires et en les aidant à parcourir la liste de vérification
- Demeurant à l'écoute des locataires vulnérables ayant besoin d'aide pour l'obtention de services
- S'assurant que les dépliants contenant les renseignements exacts sont disponibles
- Rencontrant les locataires et le personnel du logement local
- Soutenant les locataires victimes de comportements antisociaux en fournissant des preuves en tant que témoin, en faisant un rapport à l'agent de soutien du quartier et le cas échéant, en assistant aux audiences du tribunal
- Promouvant la fierté de l'immeuble et de son apparence en maintenant les ères de jardins communes rangées, et en encourageant les locataires à participer aux compétitions de jardinage et autres événements.

Si votre concierge est en congé ou malade, un remplaçant s'occupera de votre immeuble. Pour de plus amples renseignements, contactez notre service de retraite de la conciergerie des logements au **0161 227 3003**