

希望你的鄰居

確切地明白

你的感受？

Want your neighbour to know exactly how you feel?

我們能夠幫助解決你的鄰里紛爭。

如果你是市政府或房屋協會的租戶，要求你的房東讓你接觸北區房署調停服務。

我們所希望的是要我們的街坊居住在和平中

但你能夠怎樣做，如果你因為他們的噪聲、兒童的行為、情況長時間持續、他們的寵物或停車的問題令你的生活變得艱苦？

我們知道如果你們有爭執是很難與鄰居商談。

你只想要安靜的生活 - 和解決問題。

北區房署調停服務可以幫忙。

怎樣運作？

我們逐步的調停服務可以幫助你-和居有爭執的鄰居 - 尋找解決大家生活上的問題。

我們並不偏袒任何一方面。我們的受過訓練的調停人員為有紛爭的街坊協力改善情況。

這項服務是**免費**和獨立。

我們可以幫忙嗎？

如果你對解決問題比責備你的鄰居更感興趣，調停便會做得很好。如果大家都同意，我們將引導你通過程序來達成協議。

但調停並不是適合介入有暴力、藥物、酒精或法律行動的問題。

欲知更多

向北區房署查詢接觸北區房署調停服務。

你也可以直接致電0161 908 8375或電郵

mediation.services@manchester.gov.uk 聯絡我們

我們的服務有其他語言可供索取。

