



管理你的社區

Managing your neighbourhood

你可預期的標準

在北區房署，我們明白一個好的環境可以給與北區房署租戶更好的生活質素。

一個打理妥當的屋村能令居民對本身社區和地區感到自豪，還可吸引新租戶搬到那裏。

我們可以怎樣幫助你

我們希望所有北區房署的社區都是美好、安全和有吸引力的居住地方。只須採取幾個簡單的步驟，你便可以幫助我們保持你的屋村乾淨和管理妥當。保持你的花園整潔和適當地處理垃圾，包括在正確的日子將你的垃圾桶拿出來，這樣可會做成真正的差別。此外，我們快些聽到你區內的問題，我們便能更快地處理事件。因此，如果有不對之處，請儘快致電0161 953

2662告訴我們，或在網上www.northwardshousing.co.uk 填寫表格

我們將會做甚麼

我們亦會利用本署的環境官員作為屋村內的"耳目"，還與租戶嚴密合作來做好我們的本份。我們將會：

快速處理任何問題：

- 採取果斷行動對付那些影響社區的人。這包括亂丟垃圾，那些故意破壞或街道塗鴉的人和那些不打理自己花園或利用這些方式來滋擾鄰居的租戶。
- 與居民及夥伴組織(特別是市政府和警方) 合作來減少罪行和反社會行為
- 保證環境官員在收到任何要求的5天內做一次家訪

幫助租戶料理家居和花園：

- 檢查和修理屋外有問題的部分。這些包括溝渠、泛濫水管和向下導水管
- 解決北區房署房屋花園中的樹籬和樹的問題
- 即時審查有關柵欄和其他環境工程的請求，提供我們是否能完成工程的清楚信息。如果可以，會是何時。如果我們無法立刻作出決定，我們將表示何時能夠回應。如果工程有延誤，我們將定期提供有關何時開始工程的補充消息
- 即時審查有關沒有親人可以幫助的長者、殘障人士或脆弱租戶來處理園藝工作的要求。如果可以，會是何時。如果我們無法立刻作出決定，我們將表示何時能夠回應。如果工程有延誤，我們將定期提供有關何時開始工程的補充消息

管理空置的家：

- 達到我們的傳單 '空置的家：你可預期的標準'。如果你認為房子變成空置、這裏空置的家有問題或這房子正被無權者佔用，致電0161 953 2662告訴我們

保留街道乾淨和整潔：

- 保證我們會處理問題，譬如監測'熱點' 和安排清理拋垃圾或摒棄的車輛
- 你可以致電0161 954 9000向市政府舉報拋垃圾或致電0161 872 5050向警方舉報摒棄的車輛
- 與居民及夥伴組織合作，監督和改進街道清潔的問題
- 與居民及夥伴組織合作，應付流浪狗隻和狗糞造成的問題

處理街道塗鴉

- 清除街道塗鴉及在舉報的24 小時內清除有種族主義或其他 '仇視' 性質的街道塗鴉

處理泊車問題：

- 與居民及夥伴組織合作，應付所有在屋村的泊車問題

保持露天場所乾淨和有吸引力：

- 與居民合作，監測地面維修及改進標準
- 與市政府合作，確保在生長高峰季節期間會經常修剪草、灌木叢來保持齊整和整潔
- 確保清垢點和其他露天場所得得到妥當的維修。

監察私人和商用物業：

- 與夥伴組織合作，尤其是市政府，處理我們屋村由私人擁有物業所造成的問題。

善用我們的預算：

- 與市議員和租戶小組及居民協商如何使用我們的預算
- 有效地使用我們的預算，令社區得到一流的工作質量和金錢效益

緊密地和本地租戶及居民合作：

- 在屋村定期檢查和與租戶代表巡察
- 對北區房署審查員提出的建議即時作出回應
- 與本地租戶及社區組織在清潔和其他促進環保的活動中並肩合作
- 諮詢區域管理小組有關改善社區的政策

團體式運作：

- 有效地與街道環境經理、社區管理員及其他改進當地環境的人士合作

其他有用的聯絡資料

曼城市政府在你的區內提供很多服務，範圍包括：

- 垃圾收集和回收
- 移走龐大的家庭物品
- 處理亂拋垃圾
- 收集使用過的針管
- 維修道路和路面(包括街道清潔)
- 地面維修
- 解決在街道上或在空曠地方的樹木問題
- 街燈
- 路牌
- 收集不要的車輛

如欲索取任何有關這些服務，可致電0161 954 9000 或上網www.manchester.gov.uk向市政府查詢

市政府的蟲鼠控制服務會免費為北區房署租戶除去以下蟲鼠：

- 鼠
- 老鼠
- 蟑螂
- 蚤
- 床臭蟲
- 甲蟲

通常除去其他蟲蟻是要收費。你可以致電0161 234 4928或上網www.manchester.gov.uk 聯絡他們

大曼城警方處理被摒棄車輛的問題。你可以致電0161 872 5050 或上網 www.manchester.gov.uk 向他們報告 被摒棄的車輛

市政府的狗隻管理服務處理流傳狗隻和狗糞的問題。你可以致電0161 234 4929或上網 www.manchester.gov.uk 聯絡他們