



保持你的樓宇乾淨和安全

Keeping your block clean & safe
管理員的角色

保持標準水平

你的管理員致力保證你居住的樓宇乾淨和安全來改進租戶的生活質素。

我們的管理員希望他們的高水平會鼓勵你幫助他們將東西保持狀態良好。

你的管理員將會怎樣做

你的樓宇管理員每天都會：

- 洗刷和用拖把抹淨大堂接待處
- 洗刷瀉槽室和清理所有濺出物
- 清洗公共洗手間
- 清除草地上和停車場裏的任何垃圾
- 洗刷和用拖把抹淨地板
- 清洗電梯內的牆壁、按鈕和電梯門邊
- 檢查電梯內的警鐘和電燈
- 檢查防火安全門是否能夠正常關閉和並沒有被楔開
- 報告公用地方的任何日常修理和毛病
- 處理所有必須的基本修理。

你的樓宇管理員每週都會：

- 洗刷和用拖把抹淨地和走廊
- 抹淨門和窗戶
- 洗刷和清潔樓梯及欄杆
- 清洗和消毒垃圾槽
- 檢查服務櫃中沒有垃圾
- 清洗和擦亮服務櫃門
- 收集垃圾時在場
- 抹乾淨所有通風設備的格柵
- 樓宇也會由管理經理每週檢查。

當有需要時，你樓宇的管理員將會：

- 清洗內牆
- 確保出入口和停車處不會阻礙緊急服務車輛的進出
- 搬走龐大的垃圾至安全的收集點
- 清理垃圾滑槽
- 報告修理和跟進所有未辦妥的修理
- 開啓和關上洗衣房

你的管理員也會幫助...

- 如果有人想搬進來，帶他們參觀環境
- 接見新租戶和給他們解釋須知事項
- 留意有需要幫助取得服務的脆弱租戶

- 確保有正確的資訊傳單可供索取
- 與租戶和本地房署職員舉行會議
- 支持經歷反社會行為的租戶。如果需要，提供證人證據、向支持區域官員匯報和出席法院
- 保持公共庭院的整潔來促進樓宇外貌和提升自豪感，鼓勵租戶參與園藝比賽和其他競賽。

即使你的管理員在放假或身體不適，這裏都會一名替工來料理你的樓宇。如欲索取這類資訊，可致電 **0161 227 3003** 聯絡我們退休房屋管理服務。

請幫助

為了讓北區房署的樓宇和地區變成美好、安全和有吸引力的居住地方，我們全都要做好本身的部份。請用這些方式來幫忙：

- 要顧及你的鄰居
- 正確地拋棄你的垃圾
- 不可在走廊、公共地方或大堂接待處棄置你不要的東西
- 不可在你的露台投擲任何物品，特別是吸引寄生蟲的食物
- 不可大聲播放音樂
- 不可在晚上使用瀉槽，因為這樣會干擾你的鄰居
- 不可楔開或撐開防火門
- 幫助你的鄰居保持走廊乾淨和整潔
- 從你的管理員處取得建議和幫助
- 不可把車停泊在緊急地方或你沒有權使用的傷殘人士車位。

有用的聯絡資料

北區房署

索取修理、遷徙、租金建議、投訴和所有其他房屋援助，可以在星期一至五，上午8時至下午5時30分之間 致電 **0161 953 2662** 聯絡北區房署。

環境電訊中心

- 曼城市政府在你的區內提供一系列服務，包括：
- 收集垃圾和循環再用
- 搬走龐大的家庭物件
- 處理棄置垃圾
- 收集使用過的針管
- 維修道路和行人道(包括街道清潔)
- 維修地面
- 街道照明和路標
- 收集不必要的車輛。

如欲索取任何這些服務，可致電**0161 954 9000** 或上網瀏覽 www.manchester.gov.uk

害蟲控制

和政府的害蟲控制服務可免費消除鼠、老鼠、蟑螂、蚤、床臭蟲和甲蟲等。

通常消除其他害蟲是要收取費用。致電**0161 234 4928** 或在網上www.manchester.gov.uk查詢

被棄置的車輛

警察處理被棄置的車輛。致電**0161 872 5050**或在網上www.manchester.gov.uk 聯絡他們報告被棄置的車輛

狗隻

市政府的狗隻管理服務處理流浪狗隻和狗糞，可致電**0161 234 4929**或上網 www.manchester.gov.uk 聯絡他們