

اننا نفهم بمنظمة نورثوردز للإسكان أن بيئة معقولة تعطي لمستأجري نورثوردز نوعية حياة أفضل. فالحارة التي يُعنى بها تشجع المقيمين على الإفتخار بحارتهم وجاليتهم وتجذب مقيمين جدد للرحيل اليها.

### كيف يمكننا المساعدة

نريد أن تكون كافة الحارات جميلة وآمنة وجذابة للعيش فيها. يمكنك أن تساعدنا على الحفاظ على حارتك نظيفة ومسيرة جيدا وذلك عن طريق اتخاذ بعض الإجراءات البسيطة. الحفاظ على مسكنك مرتبا والتخلص من النفايات على نحو صحيح بما في ذلك وضع صندوق الزباله الخاص ببيتك خارج مسكنك في اليوم الصحيح يساعد على تحسين الأمور. هذا وكلما كانت سرعة وصول أخبار أن هناك مشاكل في حارتك كلما كان رد فعلنا لحلها سريعا. فالرجاء أن تقول لنا فور وقوع مشكل عن طريق الإتصال برقم الهاتف 0161 953 2662 أو عن طريق ملئ الإستمارة ب [www.northwardshousing.co.uk](http://www.northwardshousing.co.uk)

### ماذا سنفعل

سنقوم بدورنا كذلك باستعمال موظفينا المكلفين بالبيئة ك"العيون والأذنين" في حارتك. عندما نعمل عن قرب مع المستأجرين سنقوم ب:

- التعامل بسرعة مع أي مشاكل عن طريق:
- اتخاذ اجراءات هامة ضد الأشخاص الذين يؤثرون سلبيا على حارتك. ويشمل هذا الأشخاص الذين يرمون القاذورات في الشارع وأولئك الذين يرتكوبون أعمال الشغب والكتابة على الجدران والمستأجرين الذين لا يهتمون بحدائقهم أو يستعملوها بطرق تزعج جيرانهم
- العمل مع المقيمين والمنظمات الشريكة (بوجه أخص البلدية والشرطة) لتقليص الجرائم والسلوك اللااجتماعي
- التأكد من أن موظف البيئة يجري زيارة بعد خمسة أيام من أي طلب

### مساعدة المستأجرين رعاية مساكنهم وحدائقهم عن طريق:

- فحص وحل مشاكل المساكن من الخارج. وتشمل هذه البالوعات والأنابيب الصارفة للمياه.
- حل المشاكل الخاصة بالوشيع والأشجار في الحدائق لمساكن نورثوردز
- مراجعة بسرعة طلبات وضع السياج أو أي أشغال بيئية أخرى واعطاء معلومات واضحة بخصوص ما اذا نستطيع القيام بالعمل و، اذا نستطيع، متى نقوم به. اذا لم نستطع اتخاذ قرار فورا سنقول لك متى سنرد عليك. اذا تأخرت الأشغال سنعطي أخبارا منتظمة عن متى ستبدأ.
- مراجعة بسرعة طلبات المساعدة الخاصة بالبستنة للعجزة والمعاقين أو المستأجرين الضعفاء الذين ليس لديهم أقرباء

يساعدونهم. وسنعطي معلومات واضحة بخصوص ما اذا نستطيع المساعدة و، اذا نستطيع المساعدة، كيف ومتى. اذا لم نستطع اتخاذ قرار فورا سنقول لك متى سنقدم ردا. اذا تأخرت الأشغال سنعطي أخبارا منتظمة عن متى ستبدأ.

### تسيير المساكن الفارغة عن طريق:

- بلوغ المستويات في منشورتنا "Empty homes: standards you can expect". اذا كنت تظن أن مسكنا قد أصبح فارغا أو هناك مشكلا بخصوص مسكن فارغ أو اذا كان هناك مسكن مستعمل من قبل أشخاص يحتلونه اتصل بنا على الرقم 0161 953 2662

### الإحتفاظ بالشوارع نظيفة ومرتبة عن طريق:

- التأكد من أننا نتعامل مع المشاكل مثل رمي القاذورات أو السيارات المهجورة بسرعة عن طريق مراقبة "النقاط الساخنة" واتخاذ اجراءات لإزاحتها. يمكنك المساعدة بإبلاغ البلدية برمي القاذورات على الرقم 0161 954 9000 أو السيارات المهجورة الى الشرطة على الرقم 0161 872 5050

- العمل مع المقيمين والمنظمات الشريكة لمراقبة وتحسين مشاكل تنظيف الشوارع
- العمل مع المقيمين والمنظمات الشريكة للتعامل مع المشاكل التي تسببها الكلاب المتشردة والملوثة

### التعامل مع الكتابة على البنايات عن طريق:

- مسح الكتابات على البنايات بسرعة و، في حالة وقوع كتابات عنصرية أو كتابات أخرى مشجعة للكراهية التخلص منها في أقل من 24 ساعة من الإبلاغ عنها

### حل مشاكل مواقف السيارات عن طريق:

- العمل مع المقيمين والمنظمات الشريكة للتعامل مع أي مشاكل خاصة بتوقيف السيارات الموجودة في الحارات

### المحافظة على الأماكن المفتوحة نظيفة وجذابة عن طريق:

- العمل مع المقيمين لمراقبة صيانة الأراضي وتحسين المستويات
- العمل مع البلدية للتأكد من أن العشب يُقطع بصفة منتظمة أثناء فصل النمو وأن الشجيرات تُحفظ مرتبة ونظيفة
- التأكد من أن مواقع الهدم والمساحات المفتوحة الأخرى تتلقى الصيانة الجيدة

### مراقبة المساكن والأعمال الخاصة عن طريق:

- العمل مع المنظمات الشريكة وبوجه أخص البلدية للتعامل مع المشاكل التي يسببها المالكون الخواص للبيوت في حاراتنا

### الإستعمال الأفضل لميزانيتنا عن طريق:

- التشاور مع أعضاء المجلس ومجموعات المقيمين والمستأجرين عن كيفية صرف ميزانيتنا
- تسيير ميزانيتنا على نحو فعال للحصول على العمل ذات النوعية العالية والنوعية بأسعار معقولة بتوفير أكبر المنافع للجاليات المحلية

- العمل عن قرب مع المستأجرين والمقيمين المحليين عن طريق:
- اجراء تفتيشات منتظمة للحارات والتجول فيها مع ممثلي المقيمين
- الرد بسرعة على توصيات مفتشي نورثوردز
- العمل جنبا الى جنب مع المقيمين المحليين ومجموعات الجاليات بخصوص حملات التنظيف ومبادرات البيئة الأخرى
- استشارة لجان المناطق بخصوص التحسينات المقترحة في حاراتها المحلية

### العمل كفرقة عن طريق:

- العمل بفعالية مع مديري شوارع البيئة وحراس الحارات وآخرين الذين يصونوا ويحسنوا البيئة المحلية

### أرقام هاتف أخرى مفيدة

يوفر المجلس البلدي لمانشستر عددا من الخدمات في حارتك بما في ذلك:

- جمع القاذورات واعداد الرسكلة
- التخلص من الأغراض المنزلية الكبيرة
- التعامل مع رمي القاذورات في الشوارع
- جمع الحقن المستعملة
- الحفاظ على الطرقات والأرصفة (بما في ذلك تنظيف الشوارع)
- صيانة الأراضي
- حل مشاكل الأشجار في الشارع أو على الأراضي المفتوحة
- إنارة الشوارع
- اشارات الشوارع
- جمع السيارات غير المرغوب فيها

لأي من هذه الخدمات اتصل بالمجلس البلدي على الرقم 0161 954 9000 أو اذهب الى [www.manchester.gov.uk](http://www.manchester.gov.uk) ان خدمة البلدية المكلفة بالتخلص من الجرذان والحشرات المضرّة أو pest control تقدم هذه الخدمة مجاناً لمستأجري نورثوردز وتقضي على:

• الجرذان

• الفئران

• الصراصير

• بق السرير

• الخنافيس

• البراغيث

وهناك عادة كلفة للتخلص من الحيوانات الضارة الأخرى. يمكنك الإتصال بها على رقم الهاتف 0161 234 4928 أو على

الإنترنات ب [www.manchester.gov.uk](http://www.manchester.gov.uk)

وتتعامل هيئة الشرطة لمانشستر الكبرى مع السيارات المهجورة. يمكنك الإتصال بها على الرقم 0161 872 5050 أو الإبلاغ

عن سيارة مهجورة على الإنترنات ب [www.manchester.gov.uk](http://www.manchester.gov.uk)

خدمة البلدية لحراسة الكلاب تتعامل مع الكلاب المتشردة والكلاب الملوثة. يمكنك أن تتصل بها على الرقم 0161 234

4929 أو على الإنترنات ب [www.manchester.gov.uk](http://www.manchester.gov.uk)