

الحفاظ على مبنك نظيفا و آمنا

دور الحارس

الحفاظ على المستويات

ان حارس مبنك يكرس عمله لتحسين نوعية حياة المستأجرين عن طريق التأكد أن مبنك نظيفا ومكانا آمنا للعيش فيه. يتمنى حراسنا أن مستوياتهم العالية ستشجعك على مساعدتهم على المحافظة على الأشياء في حالة جيدة.

ماسيقوم به حارس مبنك

- كل يوم سيقوم الحارس في بيتك ب:
- يكنس ويغسل مدخل المبنى
- يكنس غرف رمي النفايات وينظف أي تدفق ملطخ
- ينظف المراض العمومي
- ينظف أي قاذورات من العشب أو مناطق توقيف السيارات
- كنس وتنظيف أرضية المصاعد
- تنظيف جدران وأزرار وأبواب المصاعد
- يفحص جهاز الإنذار والنور الخاص بالمصعد
- يفحص أن أبواب الأمن تنغلق باحكام وأنها لا تترك مفتوحة
- يبلغ عن أي تصليحات يومية وأي خلل موجود في الأماكن المشتركة
- يجري أي تصليحات أساسية ضرورية.

كل أسبوع يقوم الحارس في مبنك ب:

- يكنس وينظف السلم وممرات السلم
- يكنس وينظف السلم وعمود الدرابزين
- ينظف ويطهر المصرفة
- يفحص أن دواليب الخدمات خالية من القاذورات
- ينظف ويلمع أبواب دواليب الخدمات
- يكون حاضرا أثناء جمع القاذورات
- ينظف شبابيك المروحات
- كما يتم فحص المبنى أسبوعيا من قبل مسؤول الحراس

عند الضرورة سيقوم حارس مبنك ب:

- تنظيف الجدران الداخلية
- يتأكد من أن مجالات توقيف خدمات الطوارئ فارغة

- يتخلص من القاذورات الكبيرة بنقطة جمع آمنة
- تنظيف مصرف القاذورات
- الإبلاغ عن التوصيلات ومتابعة أي توصيلات مبرمجة
- يفتح ويقفل المغسل

كما يساعد حارس مبنك:

- يظهر المسكن للأشخاص اذا يفكروا في الإستئجار
- يقابل مستأجرين جدد ويراجع معهم قائمة الأشياء التي يجب أن يعرفوها
- يخبر عن المستأجرين الضعفاء الذين هم في حاجة الى الحصول على الخدمات
- يتأكد من أن منشورات المعلومات الصحيحة متوفرة
- يتقابل مع المستأجرين ومستخدمي الإسكان المحليين
- يدعم المستأجرين الذين يواجهون السلوك اللاإجتماعي عن طريق توفير أدلة الشهود واخبار موظف الدعم للحارة عن أي معلومات والحضور الى المحكمة اذا كان ذلك ضروريا
- يشجع المفخرة بالمبنى ومظهره عن طريق المحافظة على الحدائق العمومية نظيفة وتشجيع المستأجرين على المشاركة في مسابقات البستنة وأحداث أخرى.

حتى اذا كان حارس مبنك في عطلة أو كان مريضا سيتم استبداله بأخر ليعتني بمبنك. لمعلومات بخصوص هذا الموضوع اتصل بخدمة الحراس للإسكان على الرقم 227 3003 .

الرجاء المساعدة

كي تكون مباني و حارات نورثوردز مكانا ممتع وآمنا وجذابا للعيش فيه يجب على كل واحد منا أن يساهم. الرجاء أن تساعد بالطرق التالية:

- كن مراعيًا لحقوق ومشاعر جيرانك
- تخلص من نفاياتك بطريقة سليمة
- لا ترمي الأشياء التي لا تريدها على ممرات السلم أو الأماكن المشتركة أو المدخل الرئيسي
- لا ترمي أي شيء من على البلكونة خصوصا الأغذية التي تجلب الجرذان والفئران
- لا تسمع الموسيقى بصوت عالي
- لا تستعمل مصارف النفايات ليلا لأنها تزعج جيرانك
- لا تترك الأبواب الخاصة العازلة للحريق مفتوحة
- ساعد جيرانك على الحفاظ على ممرات السلم نظيفة ومرتبة
- أطلب النصائح والمساعدة من الحارس
- لا توقف سيارتك في الأماكن المخصصة للإستعجالات أو للمعاقين لا يحق لك استعمالها.

معلومات وأرقام هامة

شركة نورثوردز للإسكان

للتوصيلات واعادة الإسكان والنصائح الخاصة بالإيجار والشكاوي والمساعدة الأخرى الخاصة بالإسكان اتصل بنورثوردز على الرقم 0161 953 2662
الإثنين الى الجمعة بين سا 8 صباحا الى سا 5.30 مساء.

خط الإتصال الخاص بالبيئة

يوفر المجلس البلدي لمانشستر عددا من الخدمات في حارتك بما في ذلك:

- جمع القاذورات واعداد الرسكلة
- نزع الأغراض الكبيرة الخاصة بالبيت
- التعامل مع رمي القاذورات في الأماكن غير المناسبة
- جمع الحقن المستعملة
- صيانة الطرقات والأرصفة (بما في ذلك تنظيف الطرقات)
- صيانة الأراضي
- اناارة الطرقات والإشارات
- جمع السيارات غير المرغوب فيها.

لأي من هذه الخدمات اتصل بالرقم 0161 954 9000 أو اتصل بالإنترنت ب www.manchester.gov.uk

القضاء الجرذان والفئران والحشرات الضارة

ان خدمة المجلس للقضاء على الجرذان والفئران والحشرات الضارة أو Pest Control تتخلص من الجرذان والفئران والصراصير والبراغيث وبق السرير والخنافس مجانا. هناك عادة كلفة للتخلص من الحيوانات الضارة الأخرى.

اتصل بالرقم 0161 234 4928 أو على الإنترنت www.manchester.gov.uk

السيارات المهجورة

تتعامل الشرطة مع السيارات المهجورة. اتصل بهم على الرقم 0161 872 5050 أو اخبر عن وجود سيارة مهجورة عن طريق الإنترنت ب www.manchester.gov.uk

الكلاب

ان خدمة التعامل مع الكلاب التابعة للمجلس البلدي تتعامل مع الكلاب المشردة وتلوث الكلاب. اتصل بها على الرقم 0161 234 4929 أو عن طريق ب www.manchester.gov.uk