

Independence with
peace of mind



Northwards Housing

North Manchester's Council Homes

www.northwardshousing.co.uk

الإستقلالية مع راحة البال

دليلك الخاص ببيوت المتقاعدين

بداية جديدة في بيت جديد -

من الطبيعي أن تكون لك بعض الأسئلة. ستحاول هذه المنشورة الرد عليها. اذا كان أي شيء آخر تريد معرفته، أطلب. سنبدل دائما كل ما في وسعنا للشرح والمساعدة.

بخصوص بيوت المتقاعدين

على غرار أغلبية جيرانك فانك تولي قيمة وأهمية لإستقلاليتك ولكنك تريد راحة البال الناتجة عن معرفة أن هناك شخص يمكن أن يساعدك عندما تحتاجه.

ان المكان الذي تستأجره هو بيتك. وسيحترم مديرنا المكلف بالبرنامج ولن يتدخل في خصوصيتك. ولكنه سيساعدك على الإنتفاع بحياتك بقدر الإمكان ومايناسبك. واذا كان هناك مشكلا سيتعامل معه أو يساعدك على ايجاد الشخص المناسب لحله.

الإتصال بمدير البرنامج

ان الإتصال بمدير البرنامج سهل جدا. ولديه مكتبه الخاص به قريب منك يمكنك الذهاب اليه لمقابلته أثناء ساعات العمل. اذا فضلت استعمال نظام الإتصال الموجود في بيتك الجديد فهو موجود في نهاية الخط. كما سيوصلك نظام الإتصال بمركز الإتصال الخاص بنا في المساء. وسنبعث أحد مستخدمينا المتنقلين للدعم لك في الحالات المستعجلة.

كيف يمكننا مساعدتك

ان مدير البرنامج موجود لمساعدتك على أن تكون حياتك كاملة ومستقلة. أنت الذي تقرر مدى تدخله في حياتك. هناك طرق كثيرة يمكنه يساعدك بها مثل:

- الوصول اليك في حالة وجود ظرف طارئ
- اعداد مخطط الدعم معك للتأكد من أنك تتلقى كل المساعدة التي تحتاجها
- يبقى على اتصال معك بانتظام لمعرفة ظروفك وماهي احتياجاتك. فيمكنه أن يأتي يوميا اذا أردت
- ايجاد أفضل الأشخاص لمساعدتك اذا كان هناك مشكل
- ينصحك بخصوص أي مشاكل مثل التوصيلحات في بيتك

• يساعدك على ضمان أن المبنى آمن ويتلقى الصيانة الجيدة

• تنظيم النشاطات الإجتماعية، الكثير من الأشياء من الذهاب الى المسرح الى نوادي ممارسة الرياضة. وأنت تشارك الا اذا أردت ذلك

• تقديم النصائح والمعلومات والدعم اذا أردته.

الحصول على الدعم الخاص الآخر

هناك الكثير من الأشياء التي يمكن أن يساعدك بخصوصها مدير البرنامج. ولكنه عندما لا يستطيع سيوصلك بمختصين آخرين لتلقي المساعدة مثل:

• الطبخ والتنظيف

• تناول الحبوب أو الأدوية

• تلقي الرعاية الشخصية

• مراقبة بانتظام دورات لإحاضار لك الأدوية وأغراض من السوق والمنح- بالرغم من أننا سنقدم المساعدة في الحالات الطارئة ان راحتك هي انشغالنا الكبير. اذا كان هناك أي شيء يقلق أو تحتاجه الرجاء اخبارنا. سنبدل مجهودنا لتحقيقه لك.

دعمنا لك

يبدأ مدير برنامجنا العمل على الساعة 8.30 صباحا كل أيام الأسبوع وينتهي على الساعة 4 مساء.

في المساء وبالليل وأثناء نهاية الأسبوع، كافة الإتصالات من نظام الإتصالات لنا وايصالك بمركز الإتصال العامل على مدار 24 ساعة. اذا احتجت أحدا معك سنتأكد أن يأتي اليك بسرعة.

اننا نقدر كثيرا أن نوفر لك الدعم عن طريق موظفين مدربين. واذا كان مدير البرنامج في عطلة سنتخذ تدابيرا كي يستبدله مهني آخر.

اذا قمنا بشيء على نحو جيد الرجاء اخبارنا. نريد أن نعرف رأيك عن خدمتنا- ويشمل هذا الأشياء التي يمكن أن نحسنها. يمكن أن تتكلم مع مدير البرنامج أو تراسل مجانيا الى:

The Sheltered Housing/

Caretaking Manager

FREEPOST

Northwards Housing HQ

اذا رغبت في توجيه شكوى بخصوص الخدمة، يمكنك الإتصال بمدير خدمة السكن المنظم على الرقم 0161 227 3003 أو راسلنا مجانيا الى العنوان أعلاه.

الأسئلة المتداولة أكثر

ان وجودك في مسكن جديد في الأيام الأولى يثير دائما أسئلة كثيرة. هاهي بعض الأسئلة مصحوبة بالأجوبة.

هل يجب أن أدفع لخدمة مدير البرنامج؟

نعم، حوالي 15 جنيه في الأسبوع.

ماذا أفعل بخصوص فواتير الماء والغاز والكهرباء؟

أنت المسؤول عن مسكنك. ويعني هذا مدفوعات الماء والغاز والكهرباء. ومن الهام أن تعطي رقم حساب عدادات بيتك للمؤمنين عندما ترحل الى بيتك الجديد ولكن يمكننا أن نساعدك بهذا الخصوص.

من هو المسؤول عن الأماكن المشتركة؟

تتكلف منظمة نورثوردز للإسكان بتسيير وصيانة وتحديد المستويات لإستعمال المناطق المشتركة.

أنا بحاجة الى تصليح في مسكني. من أتصل به؟

مكالمة واحدة فقط لنورثوردز خدمة On Call هي كافية لحل المشكل. الرقم هو 0161 953 2662. الرجاء أن تخبر مدير البرنامج الخاص بك اذا استمر المشكل.

هل يمكن أن أغسل ملابس هناك؟

أغلبية البرامج تضم تسهيلات مغسلة. وهي خاصة بمقيميننا فقط ليس الأصدقاء أو الطيوف.

هل أنا بحاجة الى رخصة التلفزيون؟

تقريبا برامجنا كلها تتأهل لتخفيض فيما يخص رخص التلفزيون فستدفع كلفة بخمس جنيهاً فقط في السنة. ويمكن أن يرتب مدير البرنامج الخاص بك هذا.

هل يمكن لصديقي أن ينام في مسكني؟

اذا كان لديك أقارب أو أصدقاء يريدون أن يناموا في بيتك لليلتين، يمكننا أن نحجز لهم واحدة من حجرات طيوفنا مقابل تكلفة صغيرة ولكن ليس كل برامجنا تضم هذه الخدمة.

هل يكون لآخرين مفتاحاً لمسكني؟

لا الا اذا أردت ذلك. بعض الأشخاص يشعرون أنهم في أمان أكثر عندما يعرفوا أن مدير البرنامج لديه مفتاحاً اضافياً كي يقدم المساعدة في الحالات الطارئة. ان الإختيار هو لك ولكن بإمكان موظفينا أن ينصحوك.

ماذا يحدث اذا كان هناك حريقاً؟

لكل بنائة اجراءات الحريق الخاصة بها. فهناك جهاز الإنذار بالخطر سيرن دائماً ولكن تتغير مخارج النجدة وأماكن الإلتقاء. سنشرح دائماً بالضبط ماالعمل شخصياً في يومك الأول.

بيتك وتفاصيلك

نحن سعداء للترحيب بك في جاليتنا. هاهي بعض المعلومات المحلية بالإضافة الى بعض التفاصيل بخصوص تسهيلات الحارة الأخرى.

مدير البرنامج الخاص بك هو.....
مكتبه موجود ب (الموقع).....
رقم الهاتف هو.....

لدينا تسهيلات يمكن لمقيميننا أن يتقاسموها. كافة المقيمين الجدد يتلقون زيارة للمكان ولكن كمعلومة يمكن تحتاحها في المستقبل لما لا تسجل مكان هذه التسهيلات وأين يمكنك ايجادها.

أنا ننظم الاجتماعات المنتظمة للمقيمين كي تعبر عن رأيك بخصوص الخدمات. هذه هامة لنا كي نلبي حاجياتك.

إذا أردت أن تعبر عن رأيك الرجاء أن تأتي.

أين ومتى مُوضح أسفله:

بعض الأرقام المحلية المفيدة

أقرب صيدلي:

الإسم

رقم الهاتف

الموقع

هل سيحضر لي الأدوية الى البيت؟

نعم

لا

أقرب مكتب للبريد

الإسم

رقم الهاتف

الموقع

أقرب محطة شرطة:

الإسم

رقم الهاتف غير الإستعجالي

في حالات الطوارئ يجب أن تتصل دائما ب 999

الموقع

مركز الترفيه:

الإسم

الموقع

المكتبة:

الإسم

الموقع

الدكتور
الإسم
الموقع
رقم الهاتف

السوق الكبيرة
الإسم
الموقع
رقم الهاتف

الباصات الى وسط المدينة:
الموقع
الأرقام