



standards & feedback

Happy with our service?

We'd like to know

Available in large print, Braille and on CD

Help make Northwards great!

We'd love to know if you have received great service, or if someone has been especially polite or helpful. That way we can thank the member of staff for treating you so well, and make sure the rest of our service is just as good.

Please fill in the form below and hand it in to your nearest Northwards Housing office. Or you can send it to **Northwards Housing Customer Services, Hexagon Tower, Crumpsall Vale, Blackley, Manchester M9 8ZS**

I have had great service from Northwards Housing

The staff who gave me this service were

.....

I got the service at (name of office)

.....

Please give brief details of what happened

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Extra services for customers with reduced hearing or vision

To get this leaflet in Braille, large print or on CD:

Call: 03000 123 123 **E-mail:** info@northwardshousing.co.uk

Fax: 03000 124 123 **Text phone:** 0161 274 0899

Nëse këtë dokument e doni të përkthyer, ju lutemi telefononi numrin më poshtë, ky dokument gjendet edhe në gjuhën braille, në format me germa të mëdha ose në CD.

Albanian

ان كنت تريد ترجمة هذه الوثيقة، يرجى الاتصال بالرقم المذكور أدناه. تتوفر هذه الوثيقة أيضاً بطريقة برايل للمكفوقين وبالحر و ف الطباعة الكبيرة أو على قرص مدمج – سي دي.

Arabic

如果您想要一份中文译本，请拨打下列电话。
这文件也有盲文版、大字体版和 CD 光盘各索。

Chinese

Přejete-li si překlad tohoto dokumentu zavolejte prosím na níže uvedené číslo. Tento dokument je také k dispozici ve slepeckém písmu, ve velkém formátu nebo na CD.

Czech

Si vous désirez une traduction de ce document, appelez le numéro ci-dessous. Ce document est également disponible en braille, en gros caractères ou sur CD.

French

نه گه ر پښت خوښه ته رجومه ي. نه م به لگه نامه به وه رگرښت، تکایه په یوه نډي بکه به نه و ژماره ي خواره وه. نه م به لگه به هه ر وه ها به شتوازي نوسراوي کوزران، به چاپي گه زره و بیان له سه ر سي دي هه په.

Kurdish

Se deseja obter este documento traduzido, por favor contacte o número abaixo, este documento também está disponível em Braille, impressão grande ou CD.

Portuguese

Haddii aad rabto in dukumeentigan lagu turjumo fadlan soo wac lambarka hoose, waxaa dukumeentigan weliba lagu heli karaa farta Braille ee dadka indhaha la', far waaweyn ama cajal (CD).

Somali

اگر آپ اس دستاویز کا ترجمہ چاہتے ہیں تو براہ کرم نیچے دئے گئے نمبر پر کال کریں، یہ دستاویز بریل، بڑی چھپائی یا سی ڈی کی شکل میں بھی دستیاب ہے۔

Urdu

03000 123 123